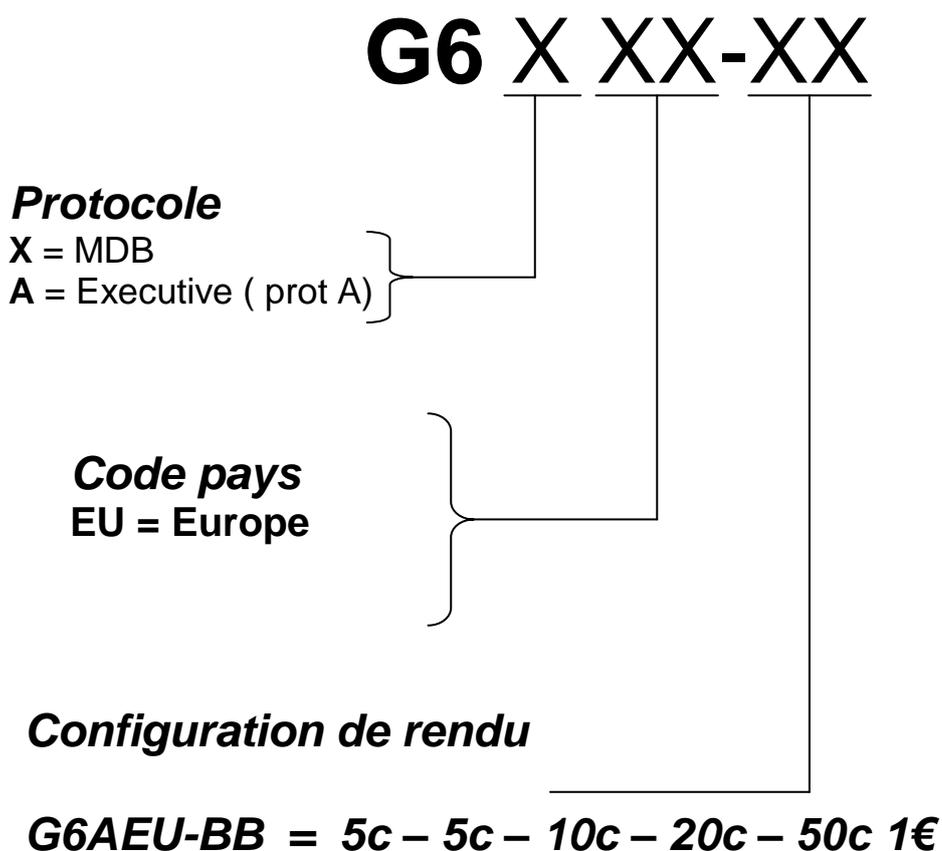




## GUARDIAN 6000 EXECUTIVE

# Guardian™ 6000

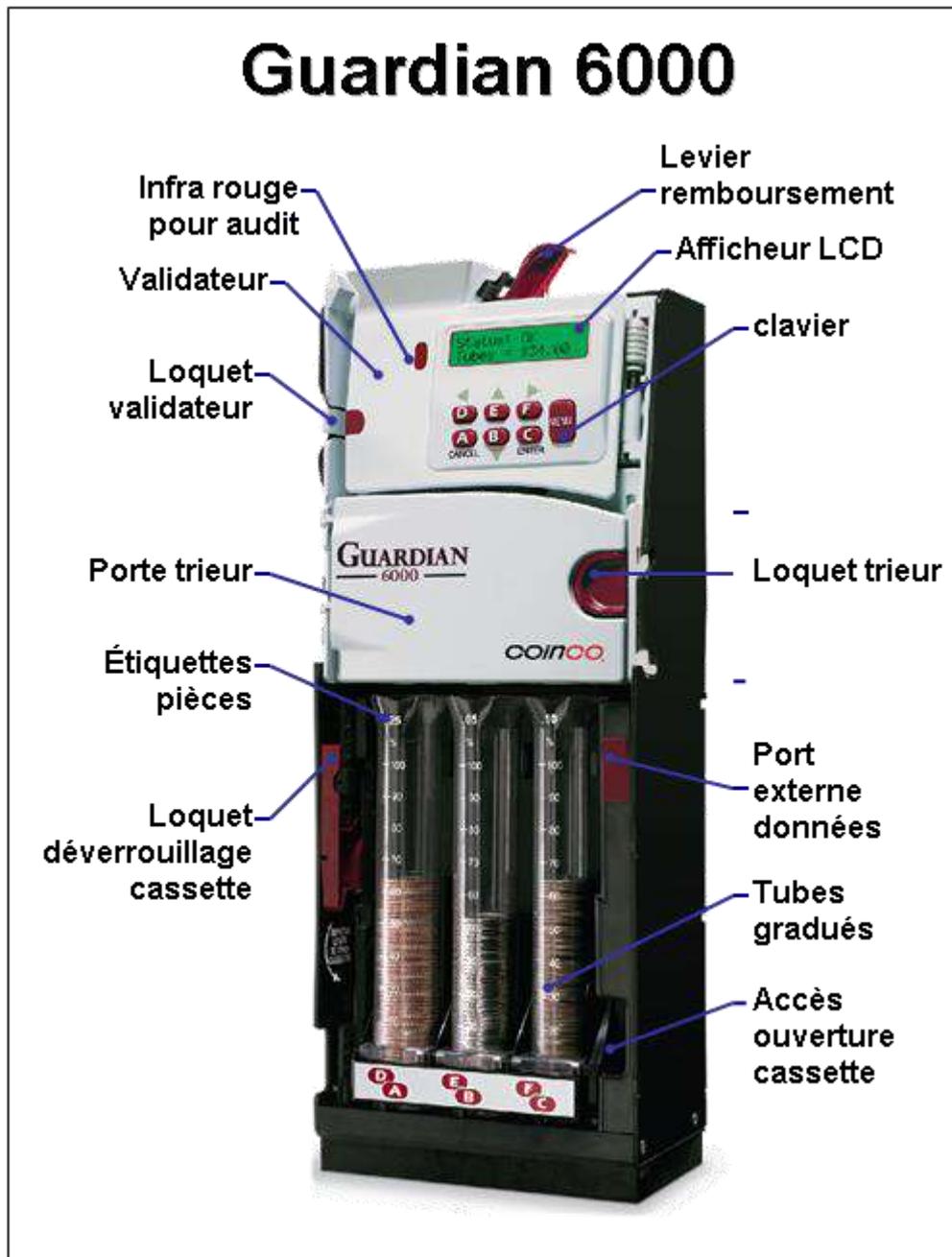
## Identification du monnayeur



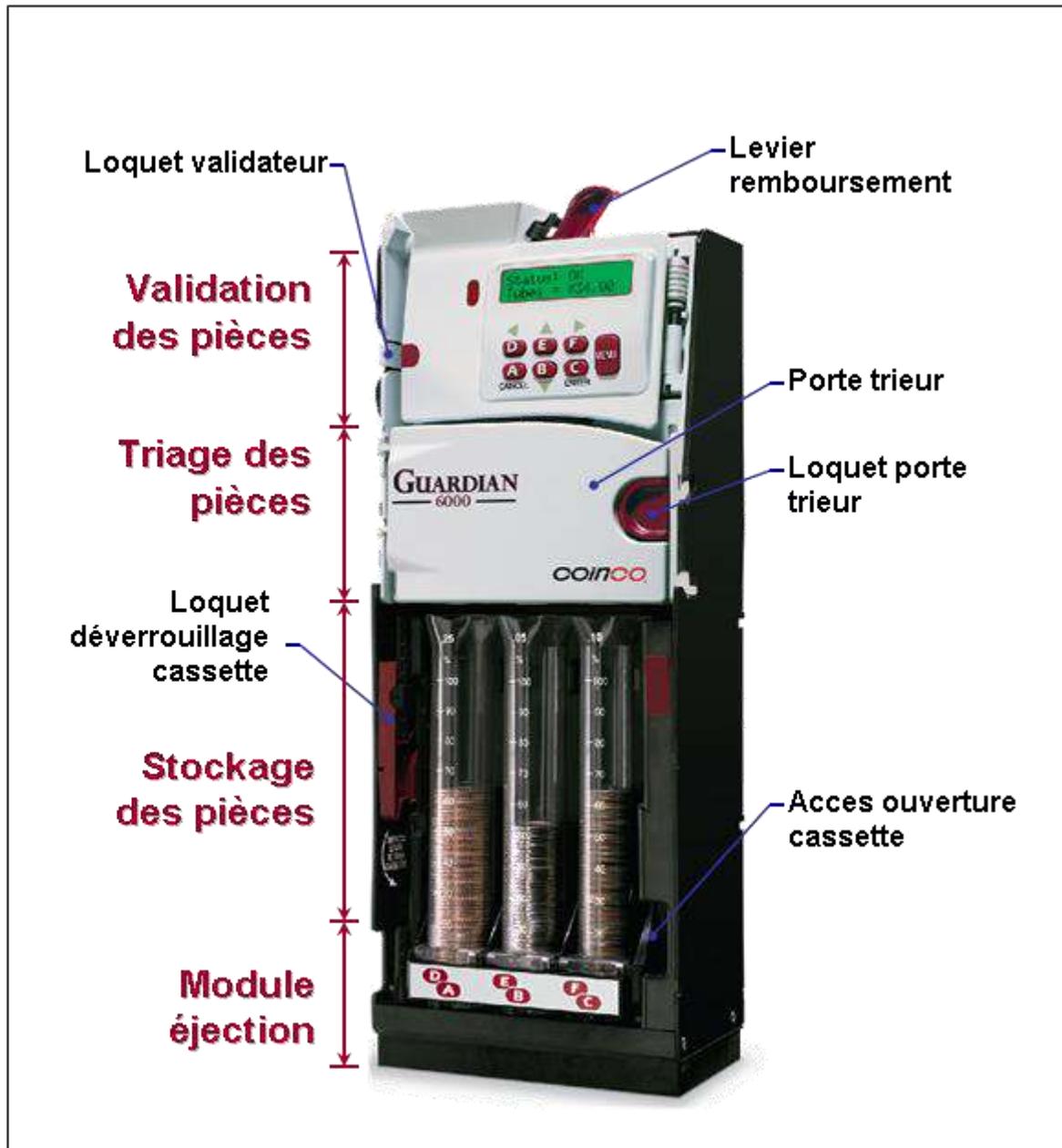
## Numéro de série

1708522417 = 17 est la semaine de fabrication

08 est l'année de fabrication



## Les grandes fonctions du GUARDIAN 6000





## TABLE DES MATIERES

GUARDIAN 6000 EXECUTIVE .....	1
Les grandes fonctions du GUARDIAN 6000.....	4
Installation du monnayeur .....	7
Remplissage des tubes.....	8
Remplissage des tubes ( suite ).....	9
Ejection des pièces .....	10
Monnayeur au repos .....	11
Fonctionnement du monnayeur.....	12
Sous menu AUDIT .....	17
Fixer les niveaux dans les tubes ( option ) .....	19
Mise à niveau des tubes.....	20
Trop plein & Fonds de Caisse .....	21
Changer les tubes.....	23
GESTION DU RENDU .....	25
Acceptation des pièces – niveau sécurité.....	26
Eliminer une fausse pièce (rondelle) .....	29
Autotest du Monnayeur .....	30
Recommandations .....	31
Configuration avancée .....	33
MOT DE PASSE .....	33
Niveaux de protection .....	34
Désactiver / activer alarme sonore.....	36
Niveau MDB.....	36
Pas de base .....	37



## TABLE DES MATIERES (suite)

MENU EXECUTIVE .....	38
Remplissage tubes par le validateur .....	39
PRICE HOLDING – MAINTIEN DES PRIX .....	40
Lignes Prix Max .....	41
Réglage des prix pièces en Price Holding .....	42
Type de vente - Simple ou Multiple .....	43
Remboursement - Vente forcée .....	44
Discount en vente multiple .....	45
Déclenchement du discount .....	45
Rendu Maximum .....	46
Crédit Maximum .....	46
Groupe ACC. En Faites l'Appoint .....	47
Valeur du Faites l'Appoint .....	47
Affichage des prix.....	48
Maintien crédit.....	48
Lignes prix clé - MDB - Cashless .....	49
Régler les prix clé - Cashless MDB .....	50
<i>Pas de base pour lecteur cashless Executive</i> .....	51
Réévaluation des clés .....	52
Billets acceptés .....	53
Remboursement.....	53
Réglage Horloge - Date & heure .....	54
Réglage Heure d'été .....	55
AUDIT EXECUTIVE .....	56
AUDIT PERIPHERIQUE .....	57
Identification Machine & Monnayeur .....	58
Code de sécurité .....	59
Mot de passe .....	59
Effacement audit - (DEX clear).....	59



## Installation du monnayeur

**STOP**

**Ne pas brancher le monnayeur sur une machine sous tension**

*Affichage au démarrage*

### Messages en séquence

Guardian 6000

- Introduction.

G6AEU-BB  
v2.4.2 EXEC

- Versions Software & hardware

Controle  
Diagnostic

- Auto diagnostic du monnayeur – toute erreur sera signalée.

Diagnostic OK

- Auto diagnostic terminé – monnayeur fonctionnel.

D05c E20c F50c  
A1€ B10c C05c

- Position actuelle des tubes.

Sans niveaux

Status: OK  
Tubes = €29.50

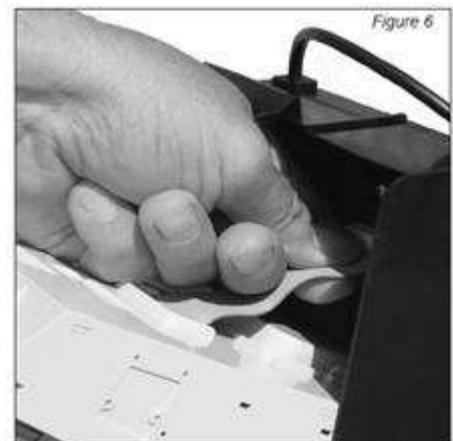
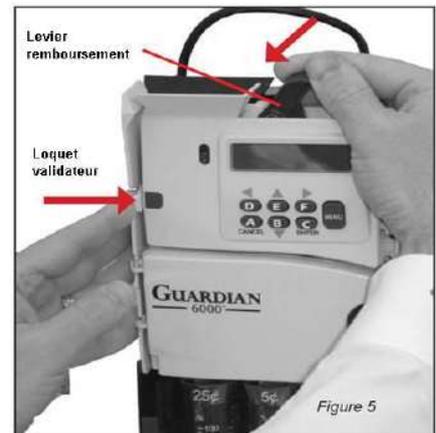
Niveau desactive

Avec niveaux

Status: OK  
Tubes = €29.50

Ajouter €10.50  
Niveau = €40.00

Monnayeur au repos

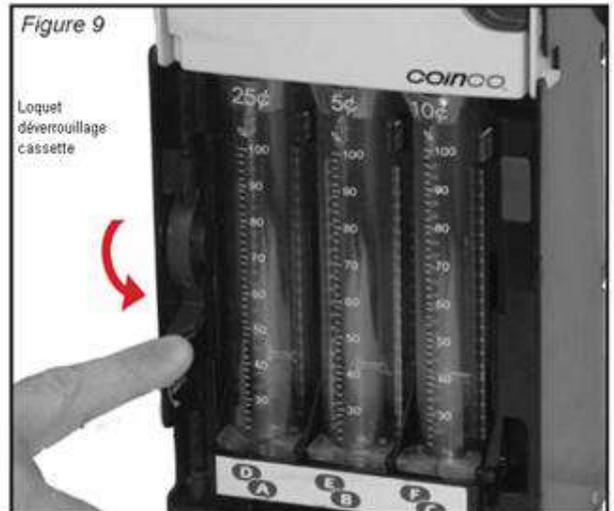




## Remplissage des tubes

### 1- En ouvrant la cassette

Appuyez sur le loquet à gauche des tubes – à fond – (fig 9)



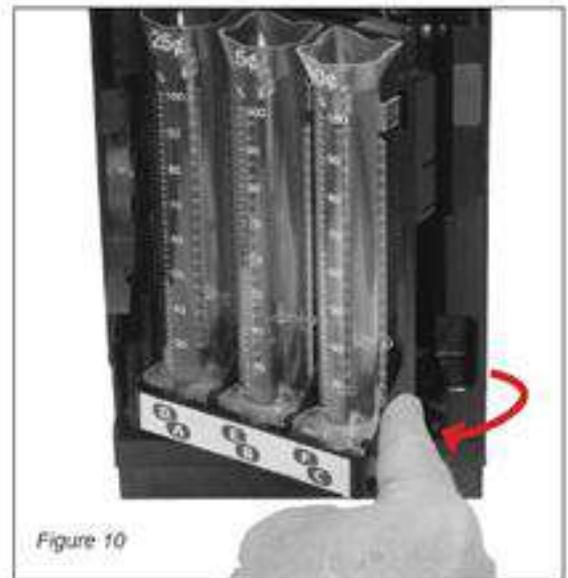
Faites pivoter la cassette avec un doigt dans l'espace réservé en bas à droite des tubes (fig 10)

Introduire les pièces dans chacun des tubes *au niveau désiré*

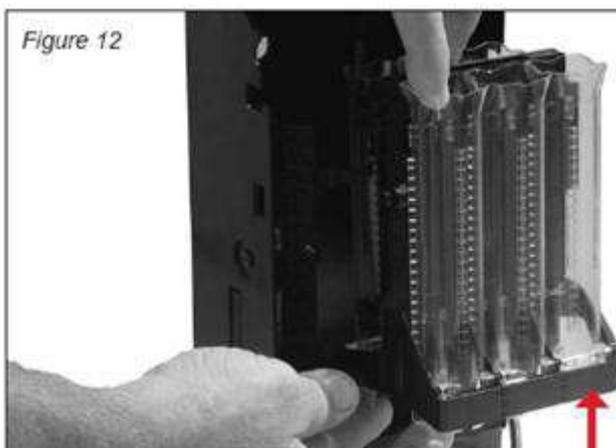
Refermer la cassette – le loquet se remet tout seul dans sa position de départ.

Nota : une fois le loquet baissé, il faut entrouvrir la cassette pour pouvoir la refermer

– NE PAS FORCER LE LOQUET –



### 2- En retirant la cassette



Vous pouvez aussi retirer complètement la cassette et la poser sur une table. Après avoir fait pivoter la cassette, la soulever vers le haut (fig 12) en la sortant des 2 gonds qui la soutiennent.

Une fois remplie, remettre la cassette en place en commençant par le gond du bas, puis celui du haut - Refermer la cassette



## Remplissage des tubes ( suite )

### En remplissant les 3 tubes frontaux

Les tubes A,B et C peuvent être remplis à la main sans ouvrir la cassette  
Il suffit d'ouvrir la porte du trieur ( fig 13) pour avoir accès à ces 3 tubes



### 4- Par le valideur

Pour se mettre en mode remplissage, MENU / EXECUTIVE / REMPLIR  
Ou avec le raccourci **MENU – E – C – E – E – C**

### NOTES



- Bien s'assurer que les premières pièces
- sont bien à plat au fond du tube.  
*Mettre au moins 5 ou 6 pièces dans chaque tube. (pièces de sécurité)*
- Ne pas mettre de pièces au dessus du niveau maxi 100%
- Si vous n'utilisez pas les 6 tubes, laissez les tubes en place et assurez vous que vous avez neutralisé le routage et les capteurs des tubes inutilisés.  
**Faire MENU/CONFIGURATION/CASSETTE/PERSONNALISEE**  
**et mettre les tubes inutilisés à ---**



## Ejection des pièces

Appuyez sur chacun des boutons pour éjecter une ou deux pièces pour vérifier le fonctionnement correct.

Introduire quelques pièces dans chaque tube pour vérifier le fonctionnement correct

Mode opératoire :

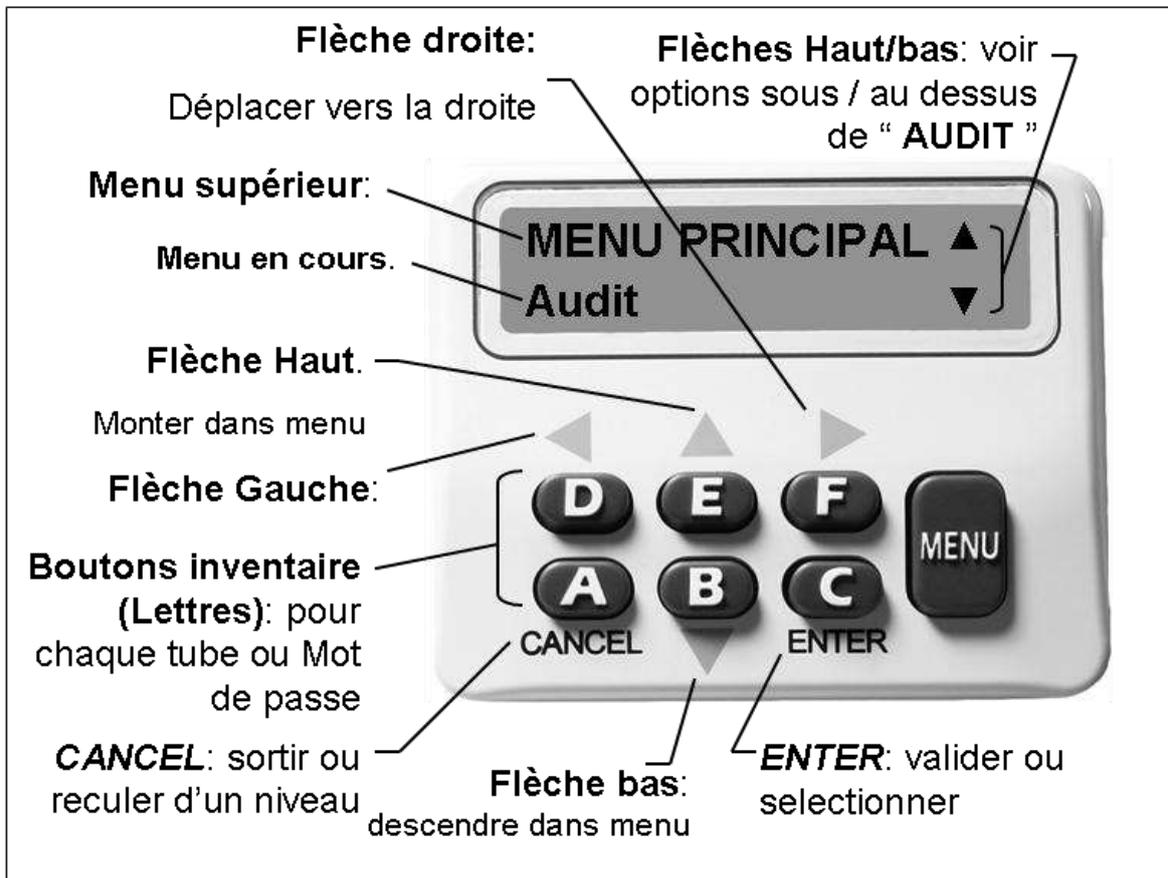
Mode normal	Action
Ejecter <b>Une ou plusieurs</b> Pièces d'un tube	Presser la touche Jusqu'à éjection des pièces

Ejection automatique	Action
Ejecter <b>TOUTES</b> Les pièces d'un tube	Maintenir la touche jusqu'à la 4 <sup>ème</sup> pièce puis relâcher
<b>STOPPER</b> l'éjection	Presser une touche

**Note:** Les dernières pièces ( de sécurité) doivent être éjectées  
Une par une avec la touche.

fig 15





## Monnayeur au repos

Selon les situations, voici les 4 types d'affichage que vous rencontrerez.

### Option 1:

*Avec niveaux*

Status: OK  
Tubes = €29.15



Ajouter €4.85  
Niveau = €34.00

### Option 2:

*Sans niveaux*

Status: OK  
Tubes = €29.15



Niveau désactivé

### Option 3:

*ALARME*

Status: Alarme  
Tubes = €29.15



Niveau désactivé



Alarme  
Nettoyer validateur

### Option 4:

*HORS SERVICE*

HORS SERVICE

- Monnayeur en panne -

- Monnayeur fonctionne bien
- Contenu tubes = €29.15
- Niveau fixé à €34.00
- Ajouter €4.85 dans les tubes

- Monnayeur fonctionne bien
- Contenu tubes = €29.15.
- Niveau désactivé

- Alarme affichée avec conseils
- Contenu tubes = €29.15.
- Niveau désactivé

Fig 17

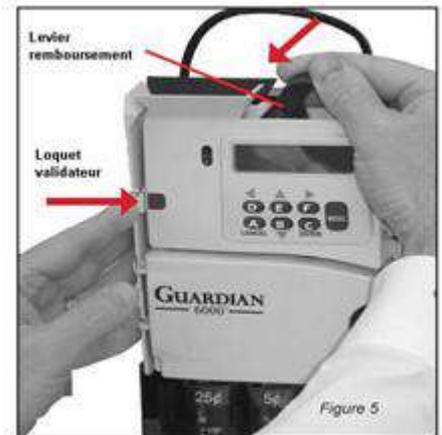


## Fonctionnement du monnayeur

### **Module valideur**

Ce module contient la majorité de l'intelligence du GUARDIAN.  
Il peut accepter jusqu'à 32 différentes pièces ou jetons, et les diriger vers 6 tubes ou vers la caisse.

L'afficheur LCD donne les informations sur les opérations que le monnayeur effectue, et sur son état.



6 boutons d'inventaire permettent d'éjecter les pièces de chaque tube ;

Le bouton MENU donne l'accès aux différents paramètres du monnayeur.

La valideur envoie des infos de crédit et de statut et reçoit des ordres de rendu et de contrôle de la machine. Il contrôle chaque tube et sait quand il est plein pour alors diriger les pièces vers la caisse.

### **Acceptation des pièces**

Des capteurs magnétiques et optiques situés le long du rail de roulement valident les pièces pendant leur passage.

Au bout du rail, le moteur et l'électroaimant dirigent la pièce vers un tube, ou vers la caisse ou vers la sébile de retour monnaie.

En appuyant sur le levier de remboursement, il écarte le valideur pour dégager d'éventuels intrus (trombones etc) qui seront dirigés vers le retour monnaie.

Ce levier permet aussi le remboursement d'un crédit au client ( si option réglée)

Si deux pièces sont introduites trop proches l'une de l'autre, l'une ou les deux pièces peuvent être rejetées si le valideur estime qu'il ne peut diriger avec sécurité les pièces vers leur destination respective.

Quand une pièce non désirable est introduite ( fausse pièce, ou autre...) et rejetée, le monnayeur sera temporairement incapable de valider une autre pièce, pour laisser le temps à l'intrus d'être rejeté par le monnayeur dans le retour monnaie.

## ***Le châssis monnayeur***

Ce châssis comprend le châssis lui-même, les différents cordons et le PCB du monnayeur.

3 orifices de fixation sont présents à l'arrière pour accrocher le monnayeur dans les machines.

La descente de caisse fait aussi partie du châssis

## ***La cassette de tubes***

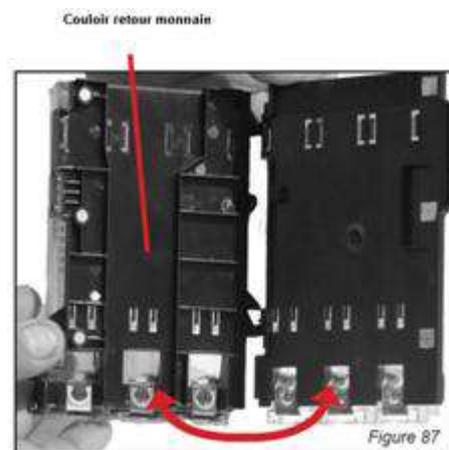
La cassette est équipée de 6 tubes interchangeables.

Les tubes de 2€ ne peuvent pas être mis en position arrière. (D, E ou F)

La cassette est articulée pour faciliter son nettoyage.

Aucun capteur sur la cassette – donc aucun risque de mauvais fonctionnement dû à la poussière.

Le retour monnaie se fait entre les 2 rangées de tubes.



## ***Module Rendeur***

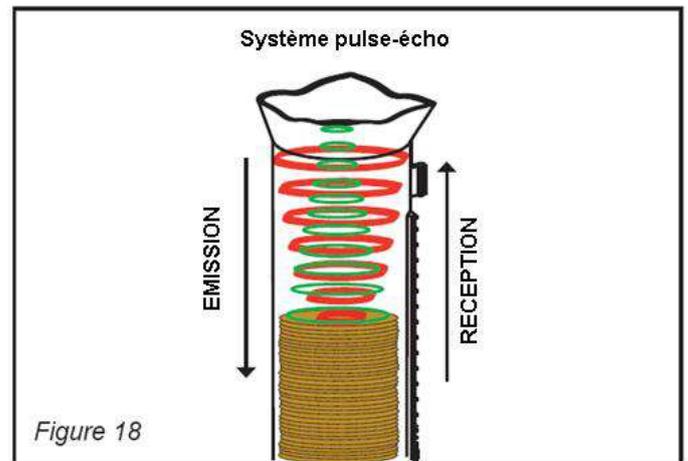
Les pièces contenues en tubes sont éjectées par la courroie en Kevlar actionnée par un moteur unique (dans le fond à droite du châssis)

La courroie est équipée de deux « pins » qui viennent accrocher des leviers en bas de chaque tube pour éjecter la pièce du bas du tube.

### Mesure du niveau des tubes

La méthode utilisée dite « pulse-écho » émet des sons et les détecte au retour.

Le nombre de pièces est calculé par le temps que met le son émis par l'émetteur à revenir sur le capteur récepteur.



*A quel moment le monnayeur contrôle-t-il les tubes ?*

Le GUARDIAN contrôle automatiquement après chaque introduction ou éjection de pièce.

Il fait aussi un contrôle après chaque changement d'état du monnayeur – ouverture de porte, de cassette etc.....



*J'ai ajouté une pièce dans un tube, et le monnayeur ne l'a pas détectée*

La méthode « pulse-écho » a une précision de  $\pm 2$  pièces.

Elle peut donc ne pas détecter une différence de 1 pièce.

Ceci est normal et toutes les mesures utilisant cette sorte de technologie ont les mêmes tolérances (en plus des tolérances des pièces !!)



*A-t-on besoin de calibrer le GUARDIAN comme d'autres monnayeurs ?*

Non, il n'a besoin d'aucune calibration pour ajuster son degré de précision.



## NAVIGATION DANS LES MENUS

Les figures 15 & 19 montrent les fonctions de chaque élément, et indiquent les raccourcis clavier très utiles.

### “Raccourcis” Guardian

- A** ... **F** → Affiche le nombre de pièces en tube  
Presser pour éjecter une pièce
- MENU** → 1 fois = Menu principal
- MENU** → **MENU** → 2 fois = défilement des Données d'audit Intérim
- E** + **F** → Fixe le niveau maximum Des 6 tubes
- D** + **F** → Désactive le niveau
- D** + **A** → Affiche les configurations tubes & pièces
- F** + **C** → Démarre le trop plein ( si activé)

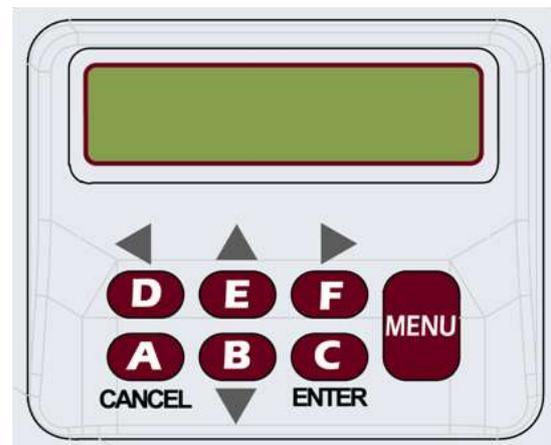


Fig 19

### STRUCTURE DES MENUS

Le menu principal a 3 fonctions importantes

- Les fonctionnalités de l'AUDIT
- La configuration du monnayeur
- Les recommandations pour la gestion de l'argent immobilisé en tubes



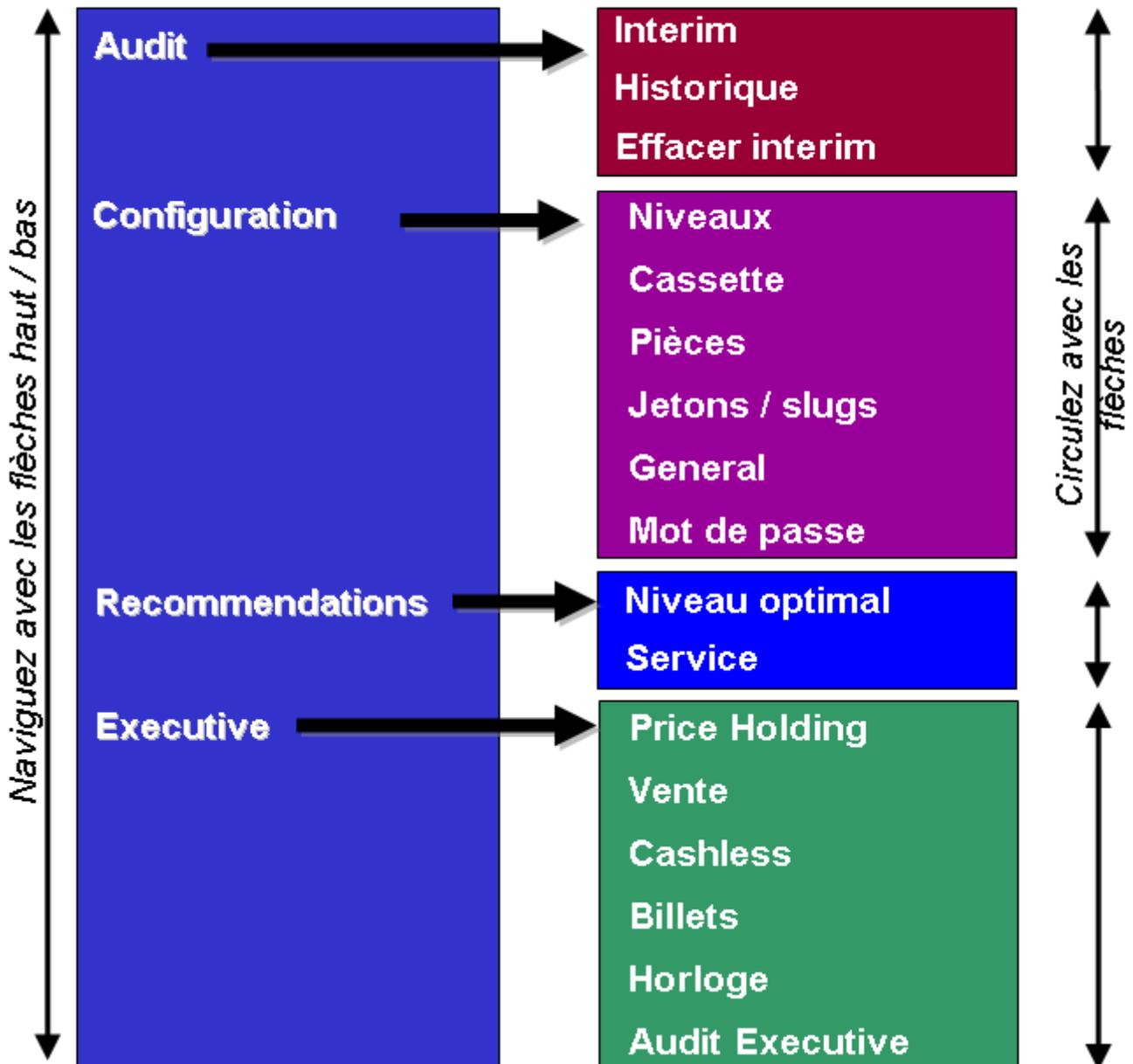
*Que se passe t il si je quitte en cours de route une programmation ??*

Par sécurité, le GUARDIAN ne valide rien si une étape de programmation n'est pas finalisée ;

Après environ 45 secondes, il revient à son statut précédent.



# Menu Principal





## Sous menu AUDIT

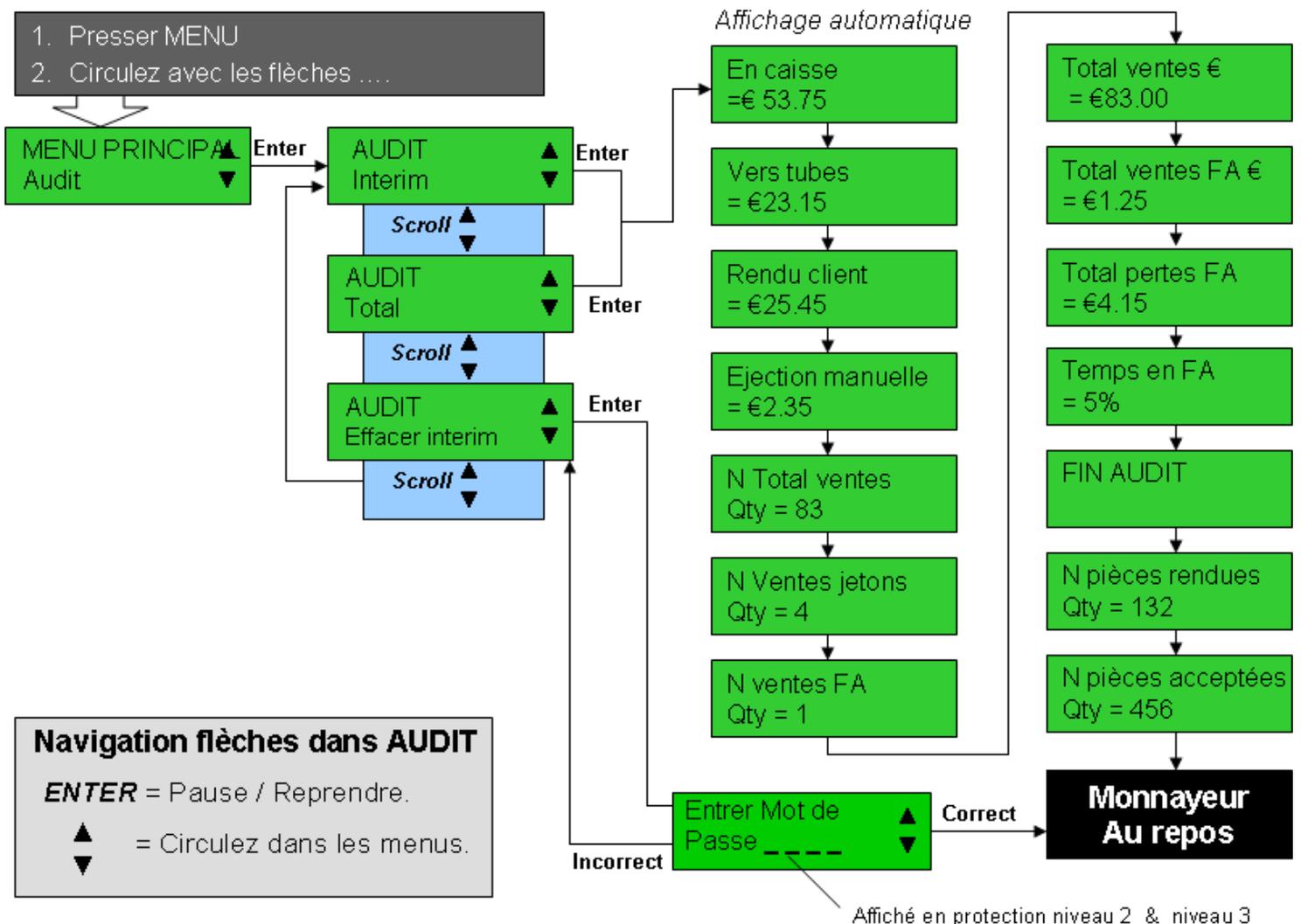
Le monnayeur donne deux types de données

- **Audit Interim** : données enregistrées depuis le dernier audit – qui se remettent à 0 après chaque audit
- **Audit Historique** : cumul des données depuis l'installation du monnayeur – Ne peuvent pas se remettre à Zéro. (sauf utilisation de l'option avec Mot de Passe)

**Raccourci pour audit interim visuel** - (défilement automatique)

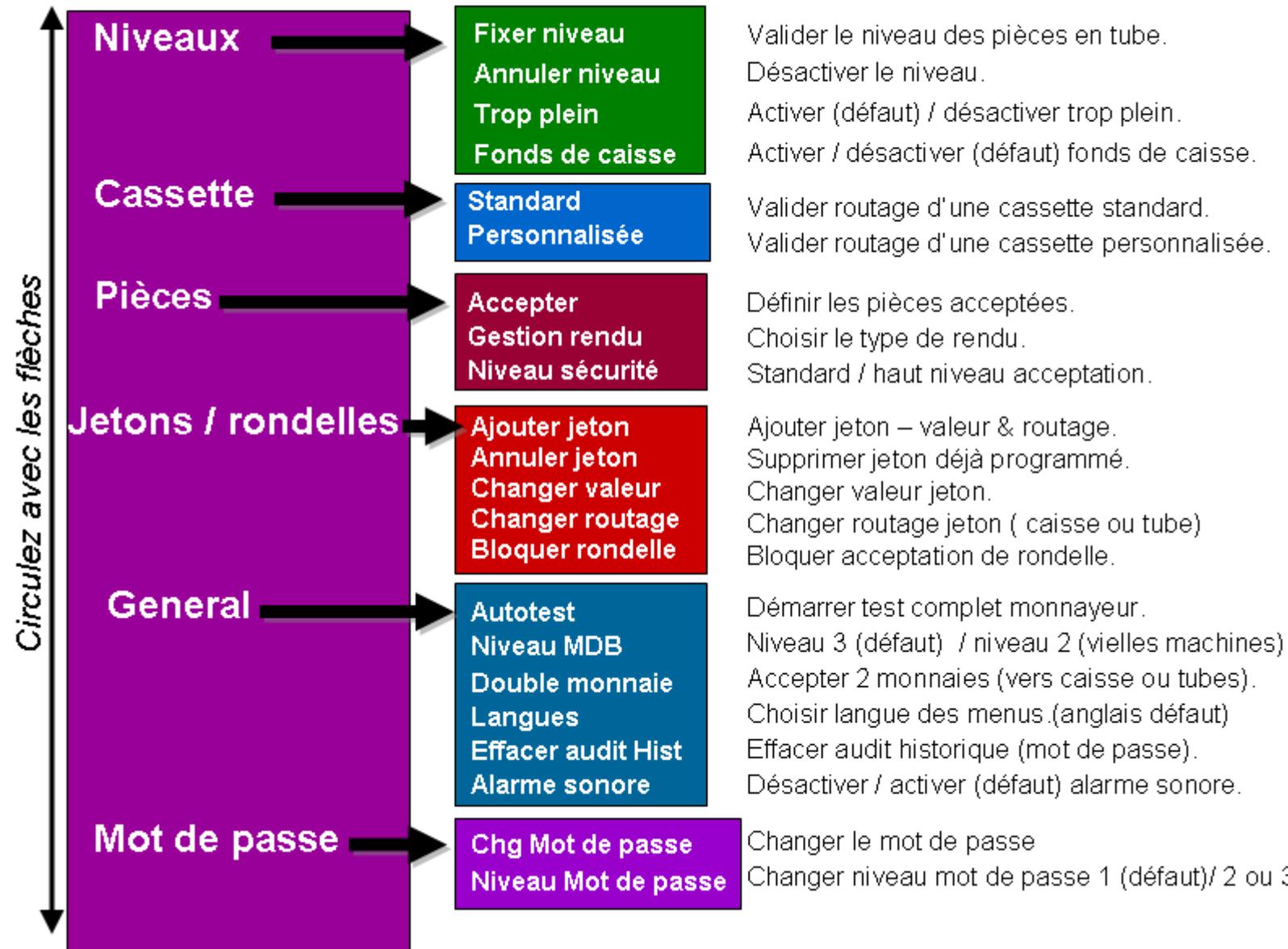
Appuyez sur **MENU deux fois** : MENU MENU

La touche ENTER permet de faire une pause ... puis une reprise.....





# Menu Configuration





## Fixer les niveaux dans les tubes ( option )

Le mode « niveau » enregistre et maintient un niveau prédéfini dans chacun des tubes, et typiquement maintiendra un niveau de pièces plus bas que si le mode niveau n'est pas utilisé

En mode niveau, une pièce acceptée n'ira en tube que si une pièce du tube a déjà été éjectée.

### **Pour fixer rapidement un niveau :**

Mettre dans chacun des tubes le nombre de pièces souhaité.

Appuyer sur **E + F** , le monnayeur compte les pièces ... la valeur en tubes s'affiche, valider avec ENTER.

### **Pour désactiver le niveau :**

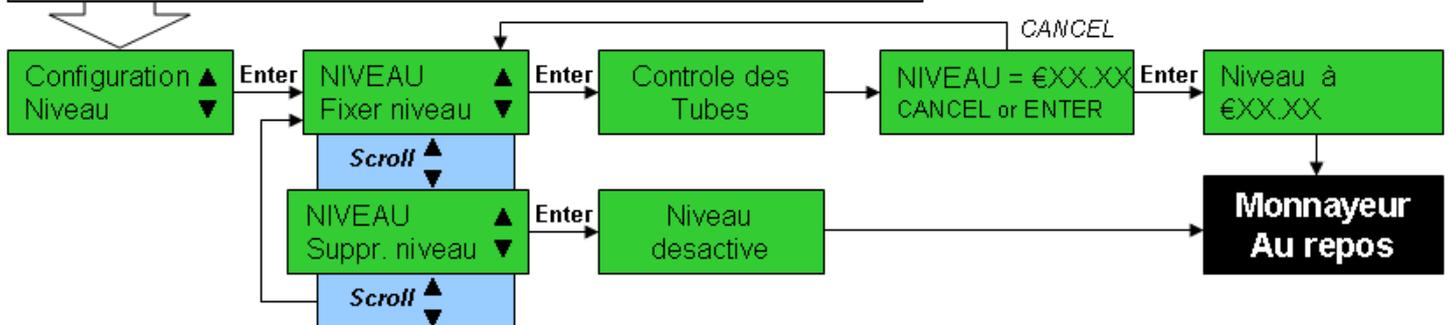
Appuyer sur **D + F** .

## Activer / Désactiver niveaux \*

1. Presser D + F pour désactiver les niveaux
2. Ouvrir la cassette et mettre les pièces au niveau désiré
3. Fermer la cassette et attendre la lecture des tubes
4. Presser E + F pour fixer les niveaux

Ou

1. Presser MENU et circulez avec les flèches.....



\* = pour les 6 tubes en même temps – option tube par tube à venir

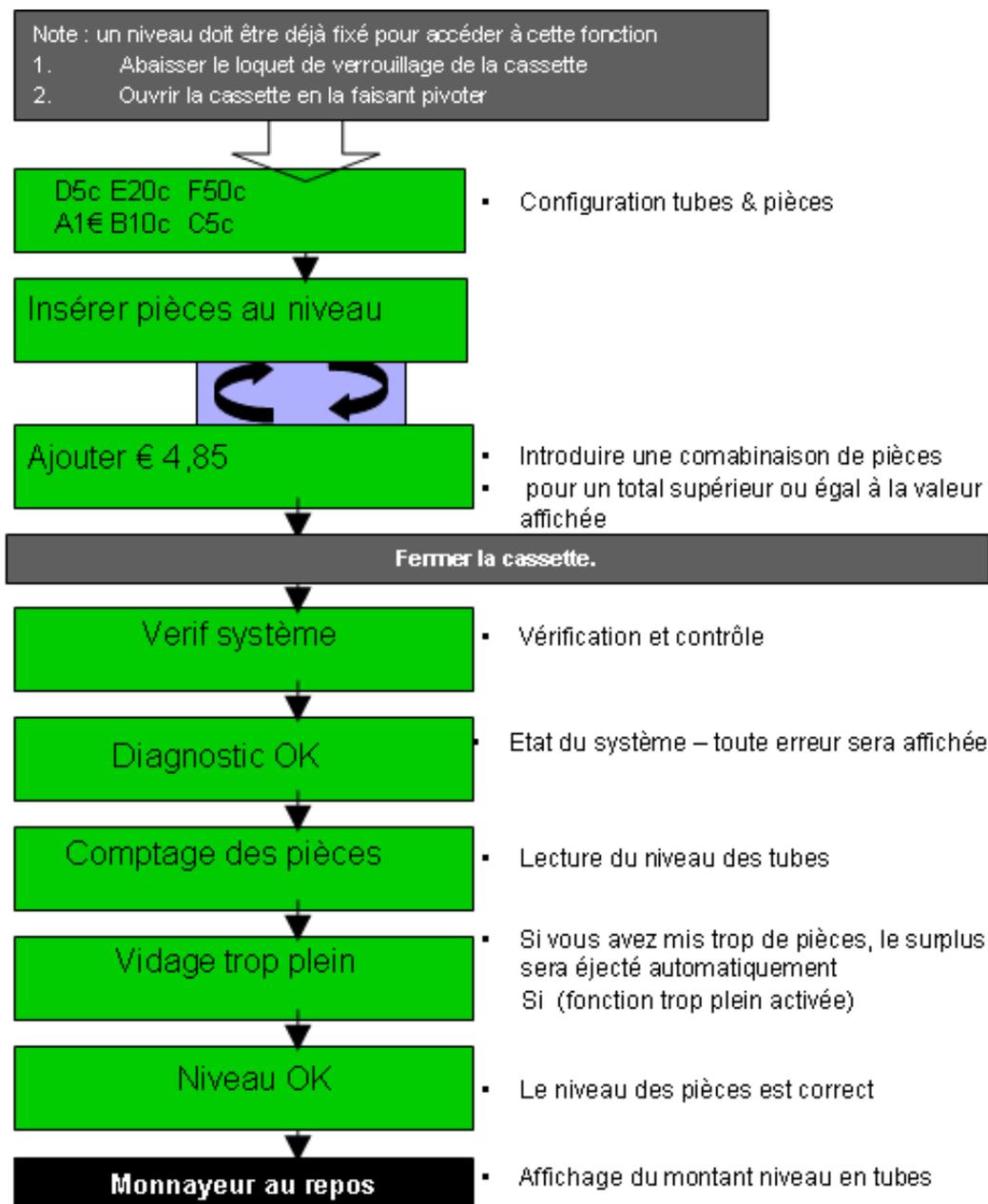


## Mise à niveau des tubes

Le monnayeur vous affiche combien il manque d'argent pour revenir à son niveau.

Vous ouvrez la cassette et introduisez un montant égal ou supérieur à celui indiqué, Et quand vous fermez la cassette, le monnayeur vous rendra automatiquement\* le surplus introduit – ce qui vous évite de compter exactement combien d'argent vous mettez dans les tubes. (a l'œil l'opérateur habitué voit tout de suite les tubes où il manque des pièces ...)

\* si la fonction trop plein (voir page suivante) est activée – (elle l'est par défaut)



## Mise à niveau manuelle ou visuelle

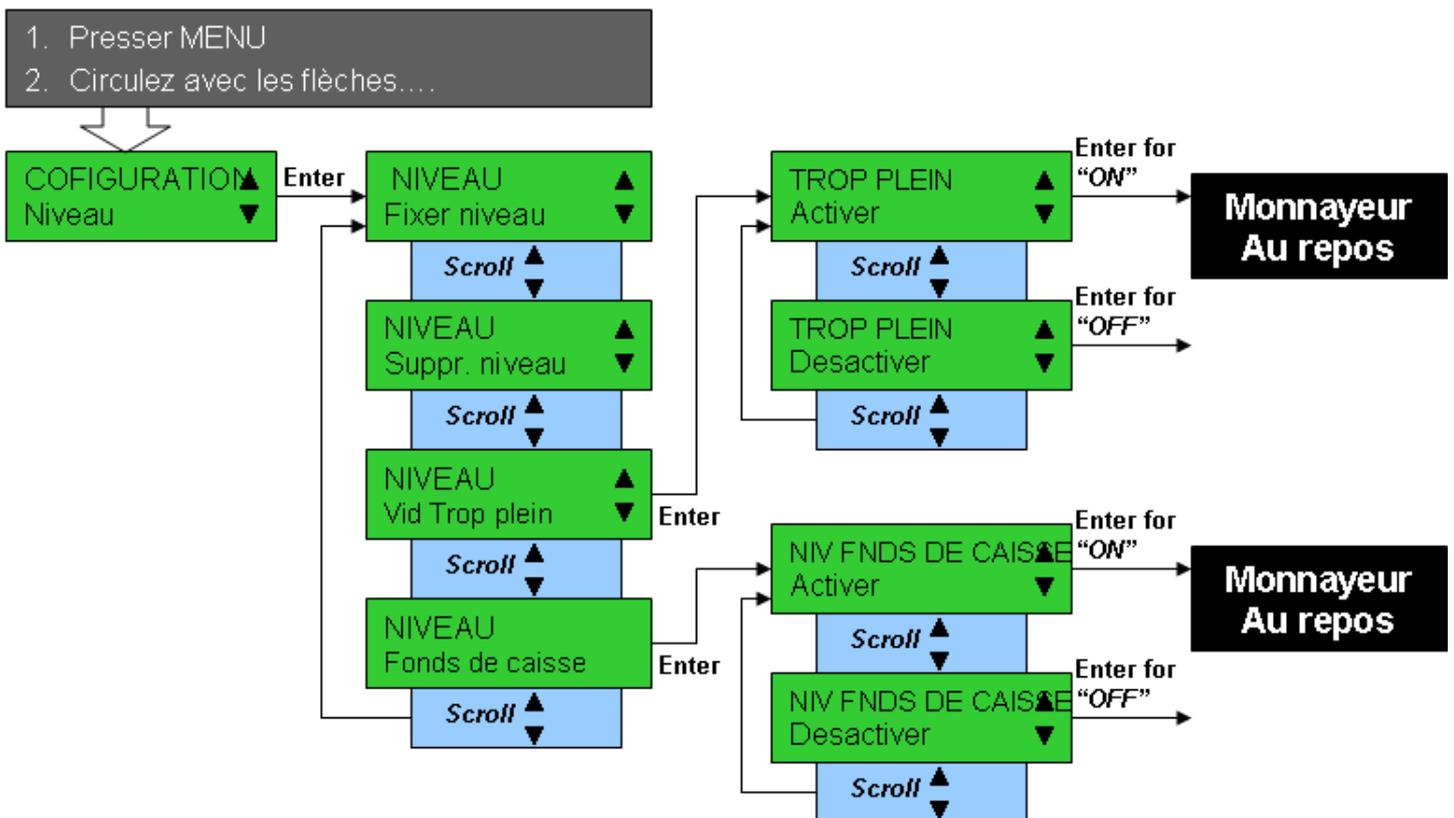
Au lieu de fixer un niveau « interne » dans le monnayeur , vous pouvez faire des marques sur les tubes – et l'opérateur ajuste le niveau de chaque tube par rapport à cette marque – en plus ou en moins



### Trop plein & Fonds de Caisse

Quand le monnayeur a un niveau déjà fixé, la fonction **Trop-plein** facilite la mise à niveau en éjectant automatiquement, après remplissage, toutes les pièces qui ont été mises en trop.

Quand le monnayeur a un niveau fixé, la fonction **Fonds de caisse** permet au monnayeur d'accepter toutes les pièces introduites vers les tubes – jusqu'à les remplir éventuellement – puis, au passage de l'opérateur, en pressant sur « **F + C** » d'éjecter toutes les pièces au dessus du niveau.





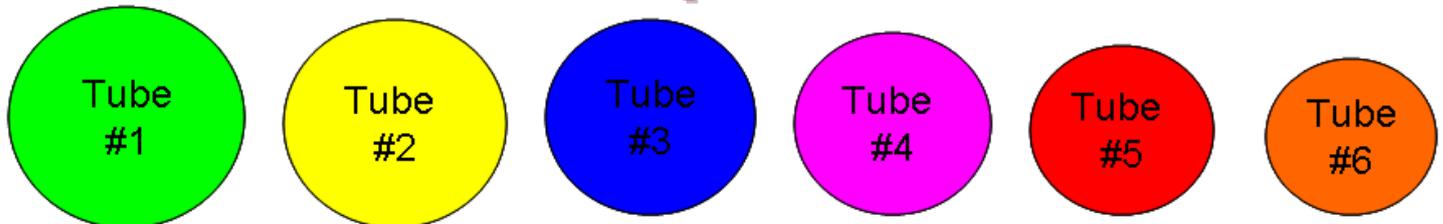


## Changer les tubes



Les tubes de 2€ ne peuvent être mis que en A,B ou C.

# Tubes & pièces EURO



	2 Euro	1 Euro	.20 Euro	.10 Euro	
		.50 Euro	.05 Euro		
<b>AB</b>	<b>ABC</b>	<b>ABCDEF</b>	<b>ABCDEF</b>	<b>ABCDEF</b>	<b>ABCDE</b>

Retirer la cassette et posez la sur une table (fig 30)  
Retirer les tubes à changer (fig 31 & 32) en tirant par le haut

Remettre le nouveau tube en commençant par le bas – redresser le tube et presser le fermement - bien vertical – vers le châssis.  
Remettre la cassette – en commençant par le gond du bas

Configurer la cassette et le monnayeur - fig 33 ci dessus  
La configuration permet de dire à chaque pièce le tube où elle doit aller.

### a) vous installez une cassette standard ( BB, BD ou autre...)

BE = €2-€2-€1-10-20-50

BB = €1-10-5-5-20-50

EE = €1-10-20-10-20-50

BD = €2-€1-5-10-20-50

BF = €1-10-€2-10-20-50

voir page précédente

### b) vous installez une cassette personnalisée

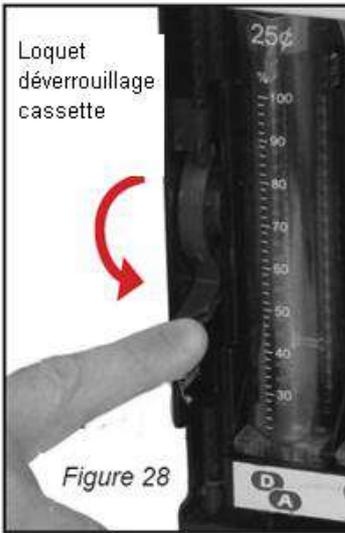
voir page précédente



Si vous n'utilisez pas les 6 tubes – laissez le tube inutilisé en place - il faut absolument inhiber ce tube dans le programme cassette personnalisée !

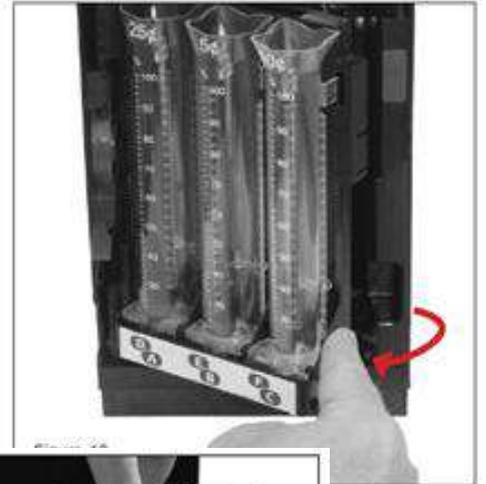


## Comment changer les tubes

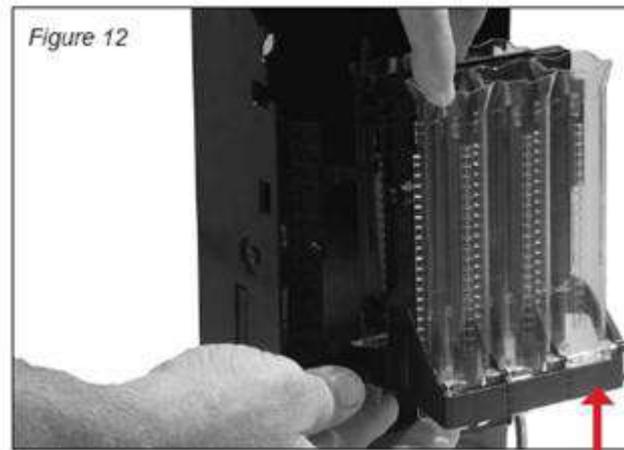


1- Déverrouiller la cassette

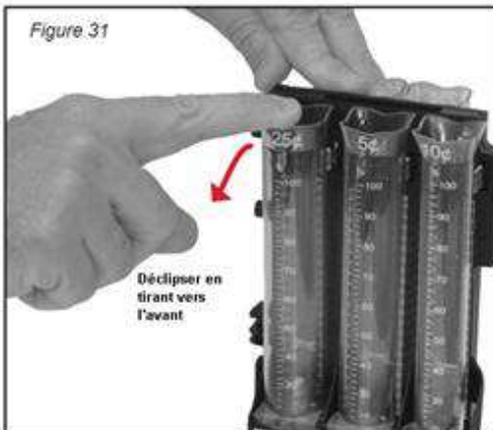
2- Faire pivoter la cassette



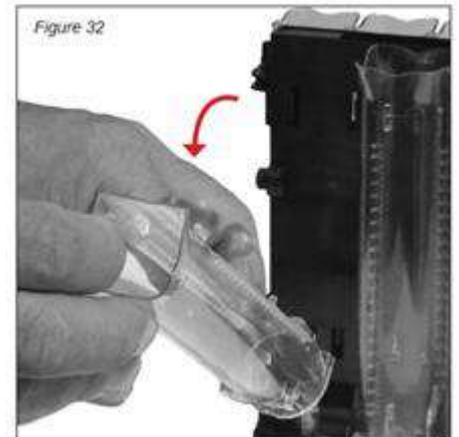
3- Retirer la cassette  
(préférable)  
en la soulevant vers le  
et la poser sur une table .



haut



4- pour retirer un tube,  
tenir fermement la  
cassette et tirer  
doucement le haut du  
tube vers l'avant puis  
le faire pivoter sur  
son axe



5- Remettre le nouveau tube en faisant les mêmes opérations à l'envers



## GESTION DU RENDU

**GUARDIAN 6000** offre deux options pour le rendu de pièces :

**Minimum de pièces** :(défaut) – rend le nombre minimum de pièces, en commençant par celles de plus forte valeur .

**Rendu alternatif ou optimisé** – rend les pièces en fonction des niveaux de tubes, pour utiliser tous les tubes de manière équivalente. Permet un niveau de tubes homogène – (évite de garder un tube plein quand les autres se vident) – le rendu peut alors changer d'un client à l'autre.

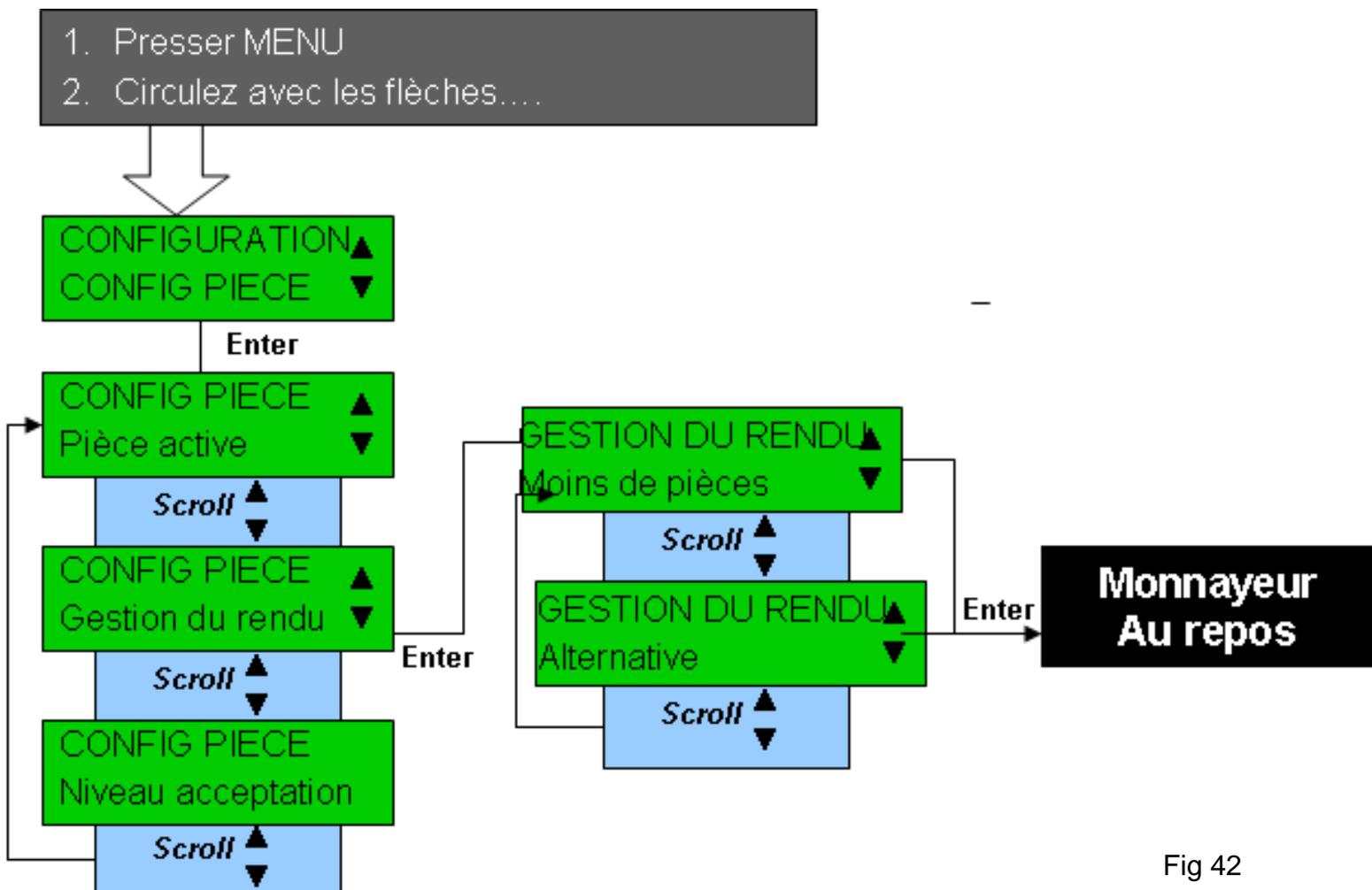


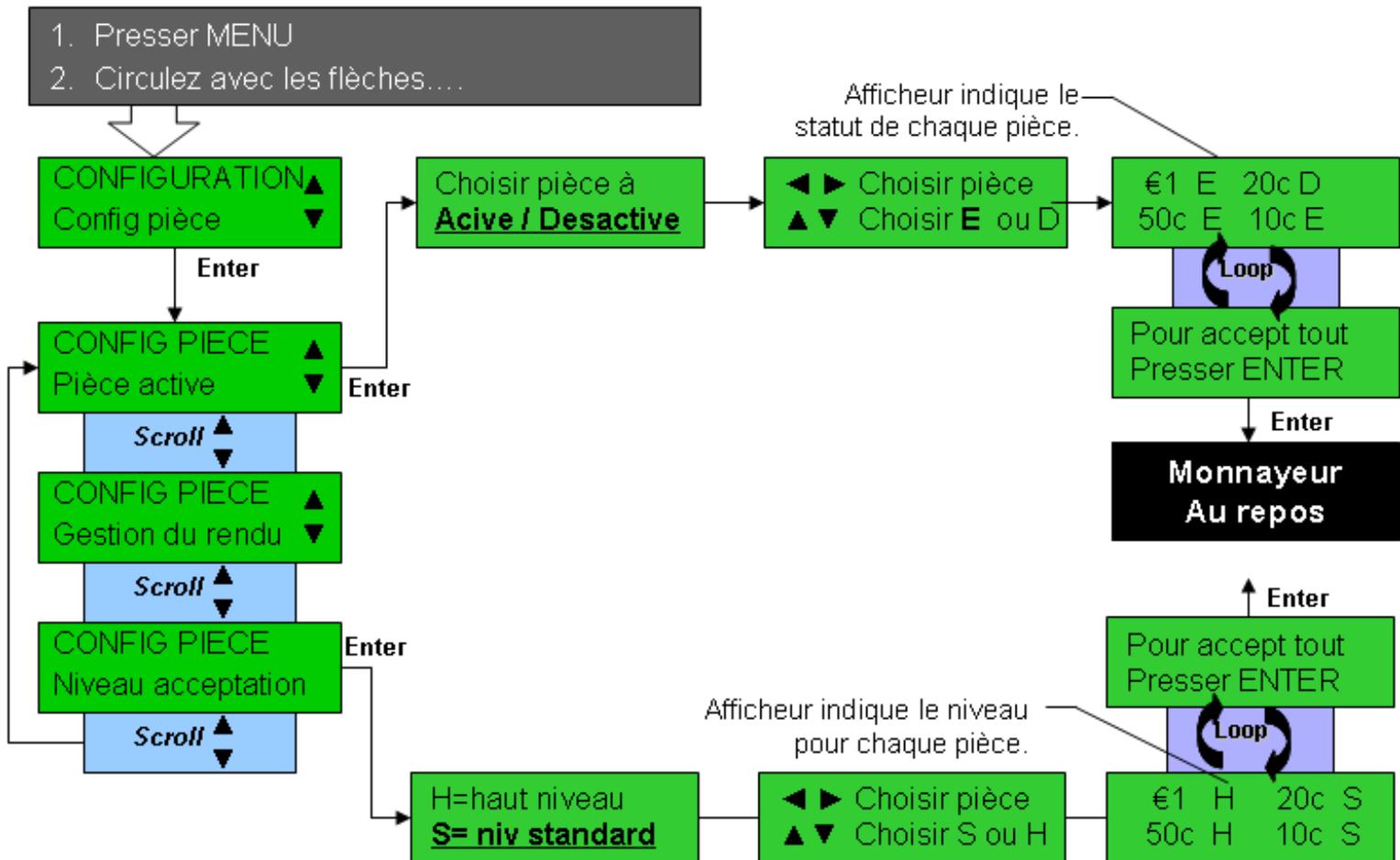
Fig 42



## Acceptation des pièces – niveau sécurité

Ceci permet de choisir les pièces que le monnayeur va accepter / refuser et de définir leur niveau d'acceptation – standard / haute sécurité –

**E = Activer**    **D = Désactiver**    ----    **S = standard**    **H = haute sécurité**



GUARDIAN offre deux niveaux de sécurité :

**Standard** – acceptation 95% à température ambiante  
Et 90% aux conditions extrêmes.



**A Utiliser impérativement pour les jetons que vous programmez !!!**

**Haute sécurité** – (réglage par défaut) - idem avec en plus rejet des fausses pièces proches connues



## Programmation et utilisation des Jetons

### Programmation de votre jeton

Par simple introduction de 10 jetons, sur site, sans équipement, vous pouvez programmer votre GUARDIAN pour l'accepter, lui donner une valeur, le mettre en caisse ou le rendre au client.

Vous pouvez avoir jusqu'à 10 jetons différents programmés dans le monnayeur.

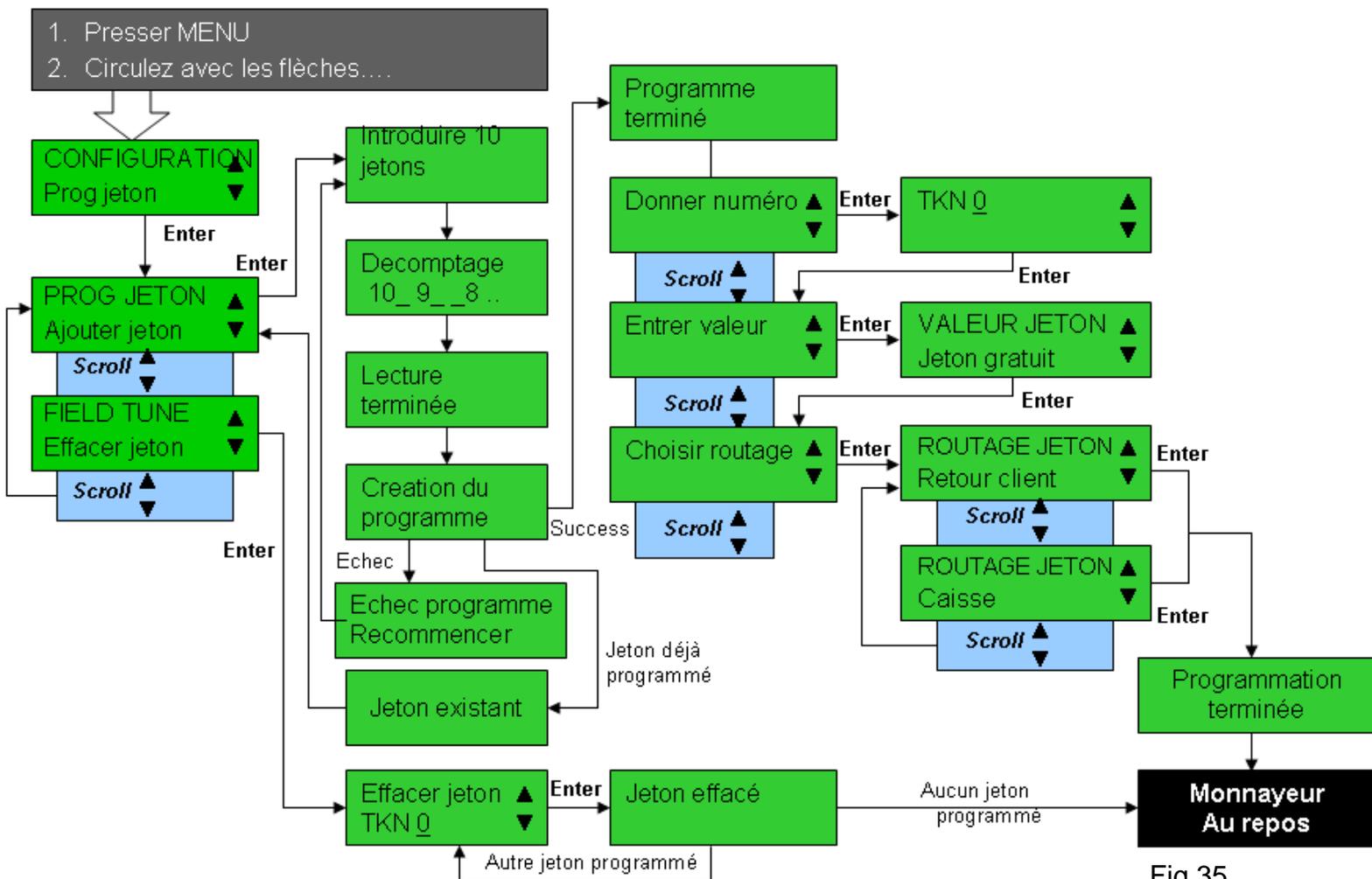


Fig 35





## Eliminer une fausse pièce (rondelle)

GUARDIAN permet de bloquer des fausses pièces –  
Il peut soit les mettre en caisse sans donner de crédit – ou les rendre au client

Il suffit d'une seule fausse pièce – mais avec 10 différentes le résultat sera meilleur –  
pour faire cette programmation.

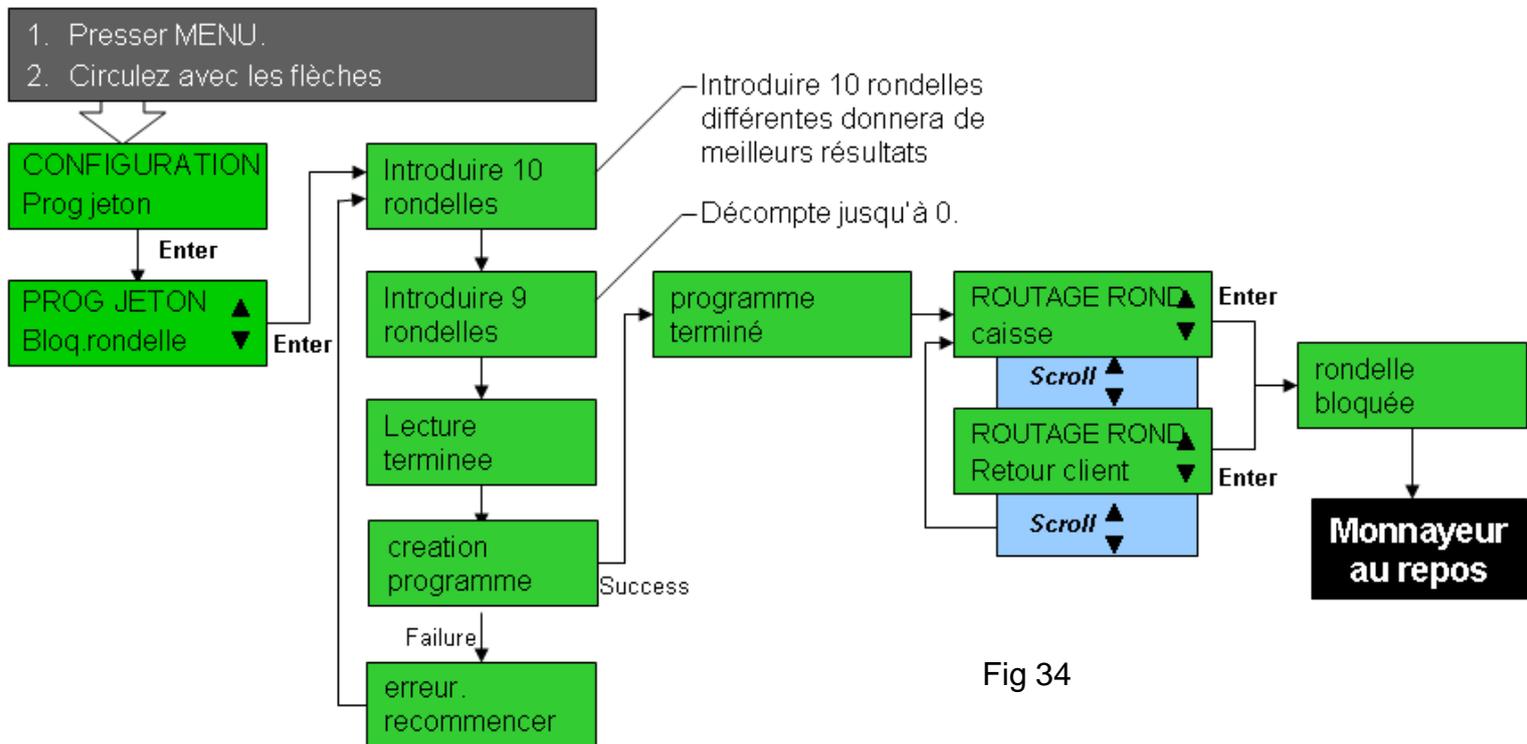
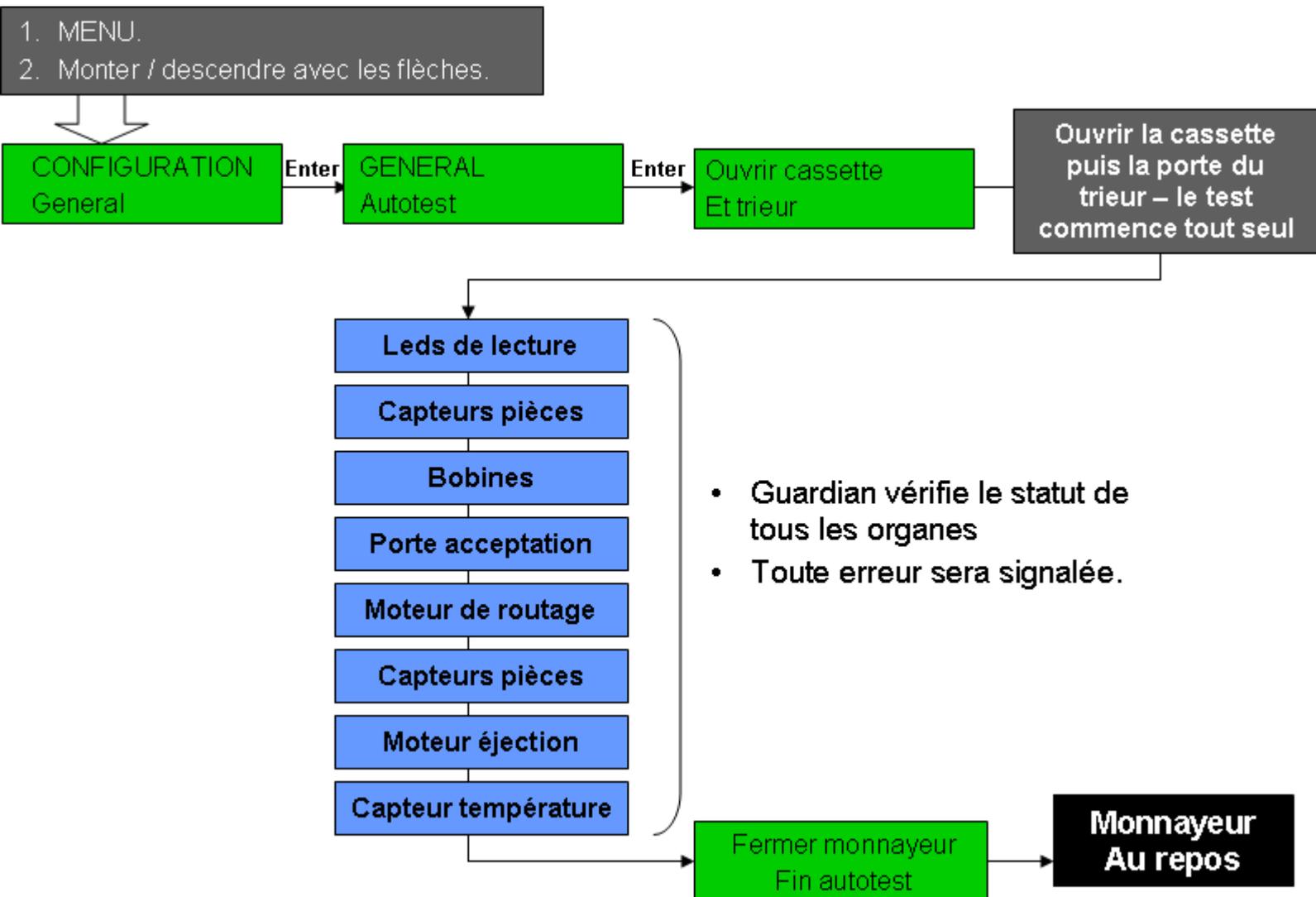


Fig 34



## Autotest du Monnayeur

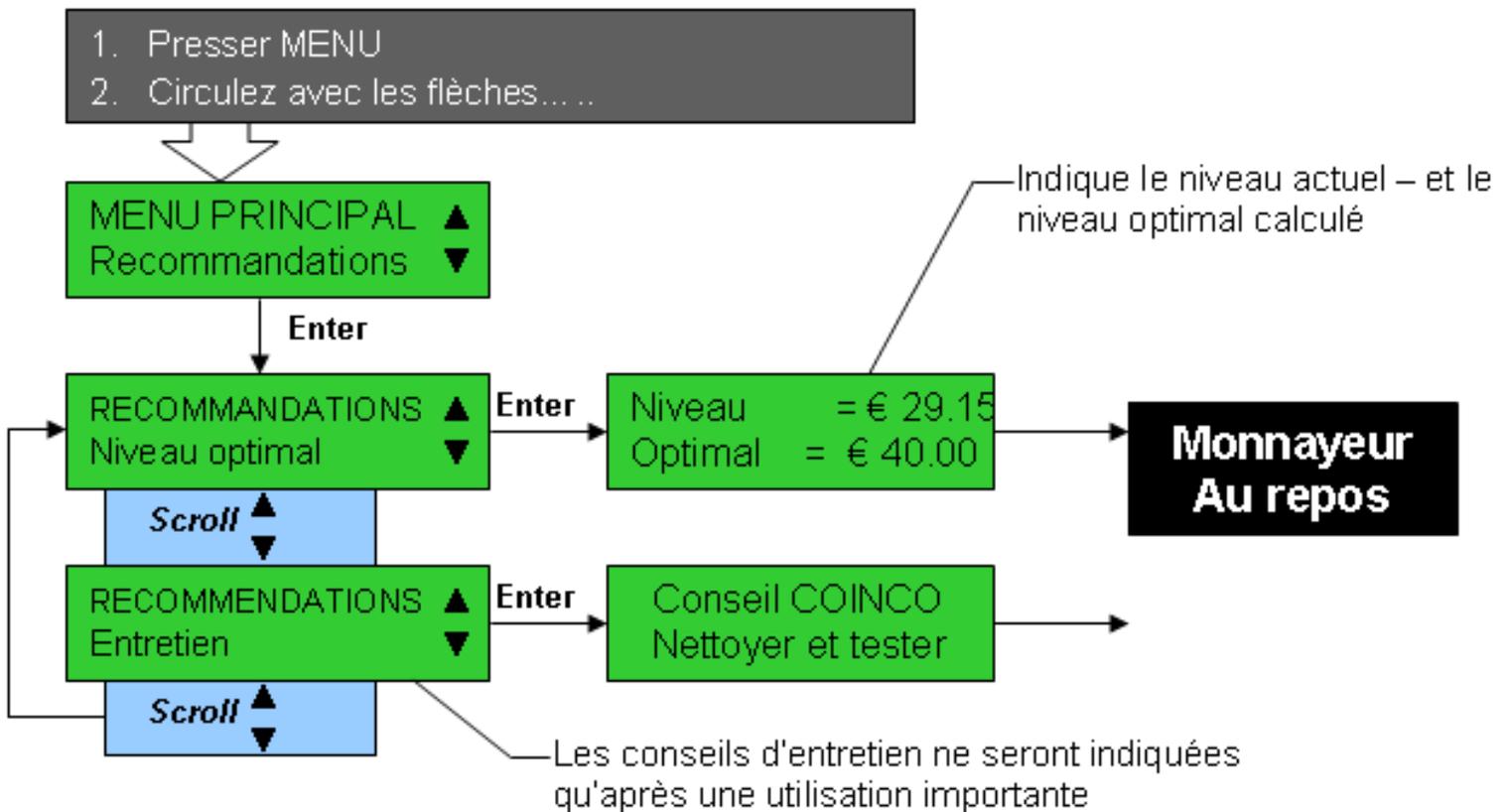




## Recommandations

Cette fonction vous permet d'optimiser très simplement les possibilités de **VOTRE GUARDIAN** et de la somme d'argent immobilisée dans vos monnayeurs.

Ce sont les données de **VOTRE Guardian** dans **VOTRE** machine qui vont vous être fournies pour valoriser l'investissement de ce Guardian.



### 1 - NIVEAU OPTIMAL

L'optimisation de la somme d'argent qui se trouve dans le monnayeur est

- d'avoir suffisamment d'argent pour rendre la monnaie, ne jamais avoir le voyant Faires l'Appoint allumé et donc **ne perdre aucune vente**
- et d'en avoir la juste quantité minimum pour mettre le **surplus à la banque** plutôt que de la laisser dans le monnayeur.



*C'est élémentaire mon cher WATSON .... Pourrait on dire*

### **Recommandation ( suite )**



La recommandation **proposée** par COINCO est basée sur l'analyse pendant les derniers 60 jours des mouvements de pièces dans **VOTRE** monnayeur.

Le conseil est aussi de vérifier une fois par mois la recommandation car certains facteurs peuvent évoluer dans le temps .....

Ensuite c'est vous qui prenez la décision d'ajuster le niveau de pièces selon vos propres aspirations et en tenant compte de vos analyses personnelles.

**COINCO vous donne simplement une recommandation – C'est VOUS qui décidez !**



## **2 – SERVICE et ENTRETIEN**

De plus COINCO peut vous donner, après une certaine période d'utilisation, une recommandation technique d'entretien comme le nettoyage du valideur etc .....

## Configuration avancée

Cette section décrit des fonctions moins utilisées – mais qui peuvent présenter des avantages certains pour des gestionnaires avisés -



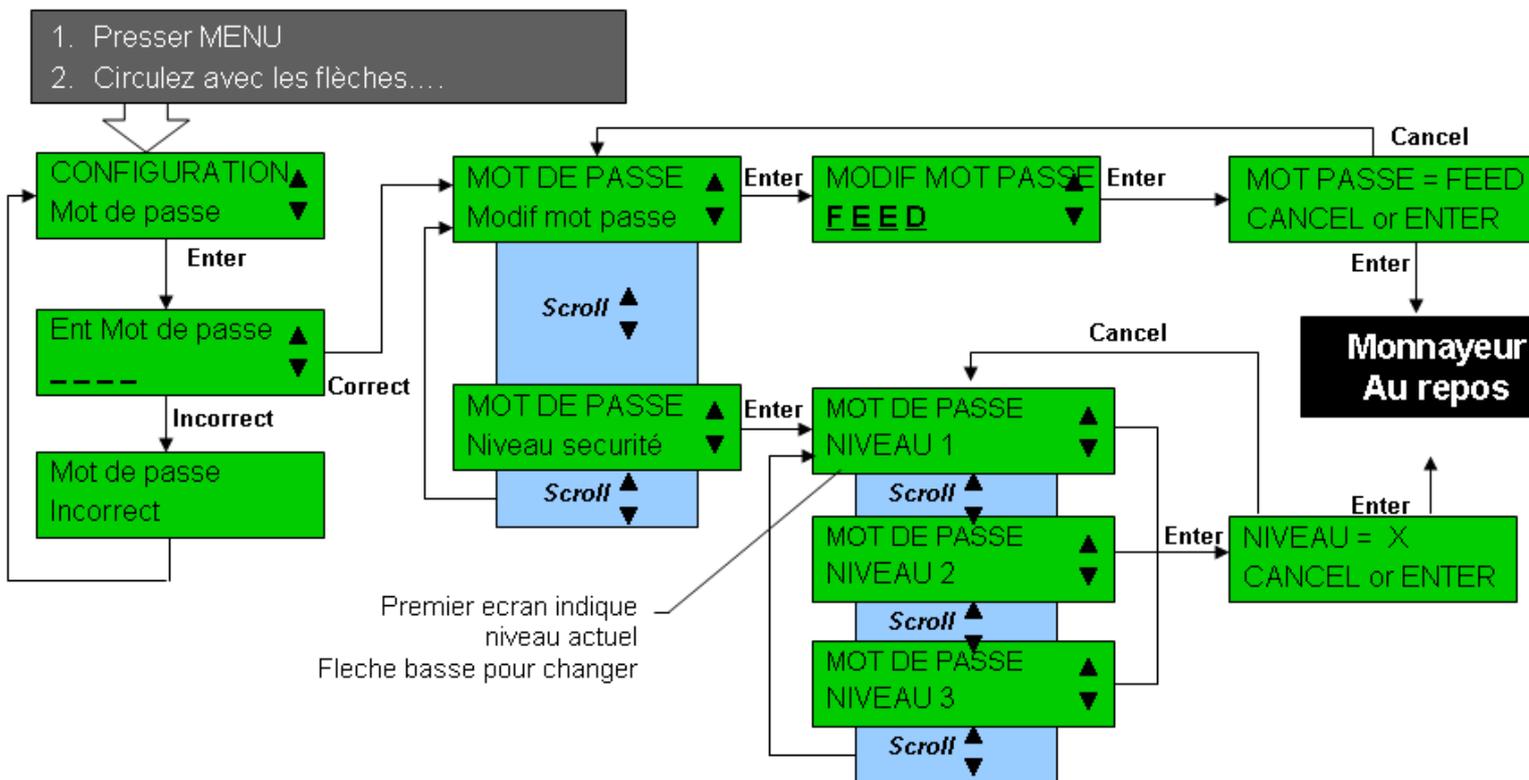
### MOT DE PASSE

Le Mot de passe permet de **protéger** des paramètres sensibles du monnayeur.

#### Entrer un mot de passe

Le mot de passe est demandé pour l'accès à des zones protégées.

- 1 - Le mot de passe pour les opérations usuelles est par défaut D\_E\_F\_B
- 2 – La touche CANCEL permet de revenir en arrière, ou pour quitter complètement la section Mot de Passe
- 3 – une fois le bon mot de passe entré, vous avez accès aux niveaux de protection
- 4 – il n'y a pas de pénalité pour des entrées incorrectes répétées – L'accès reste libre aux zones non protégées.





## Niveaux de protection

Vous pouvez mettre en place 3 niveaux de protection -

**Niveau 1** – par défaut sur un monnayeur neuf – qui protège :

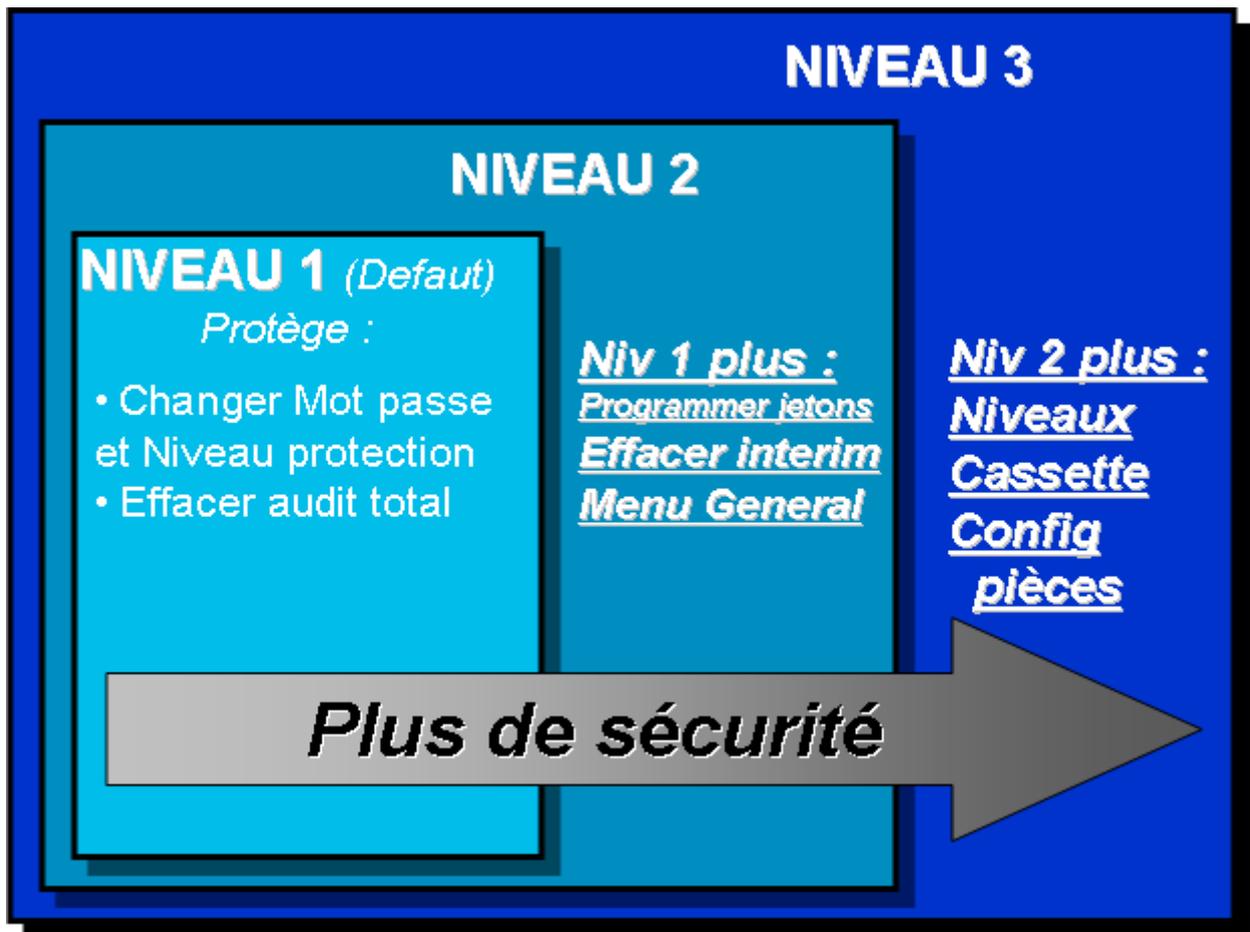
- changement de mot de passe
- changement Niveau de protection
- Effacement audit historique

**Niveau 2** - protège en plus...

- Accès programmation jeton
- Accès au menu « général »
- effacement audit intérim

**Niveau 3** - protège en plus...

- fixation d'un niveau
- changement de cassette / tubes
- configuration des pièces

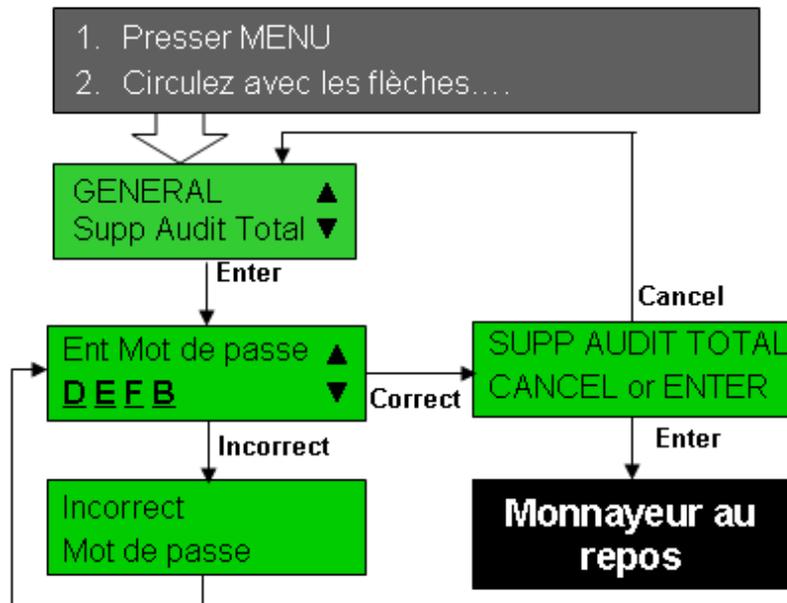




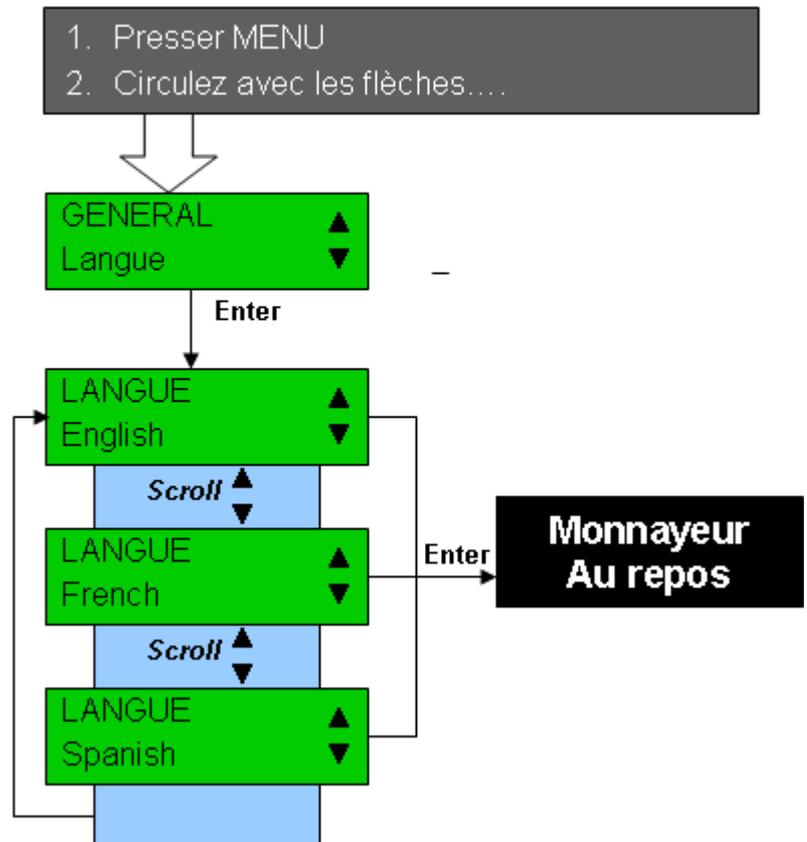
## EFFACER AUDIT TOTAL



Après effacement ces données seront perdues à jamais

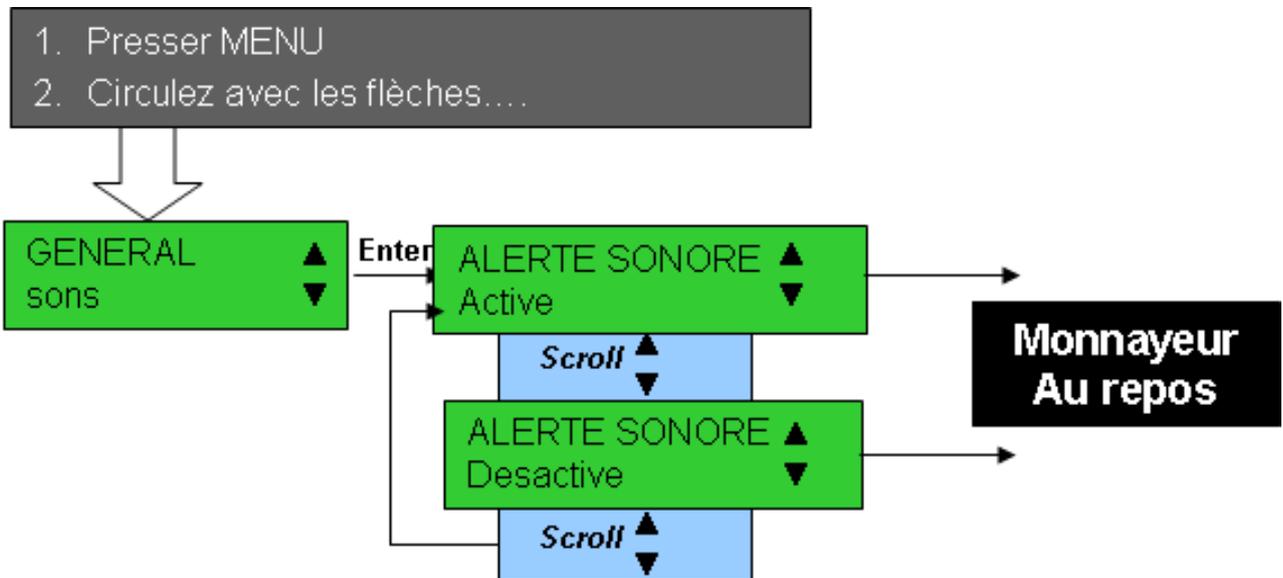


## CHANGER DE LANGUE

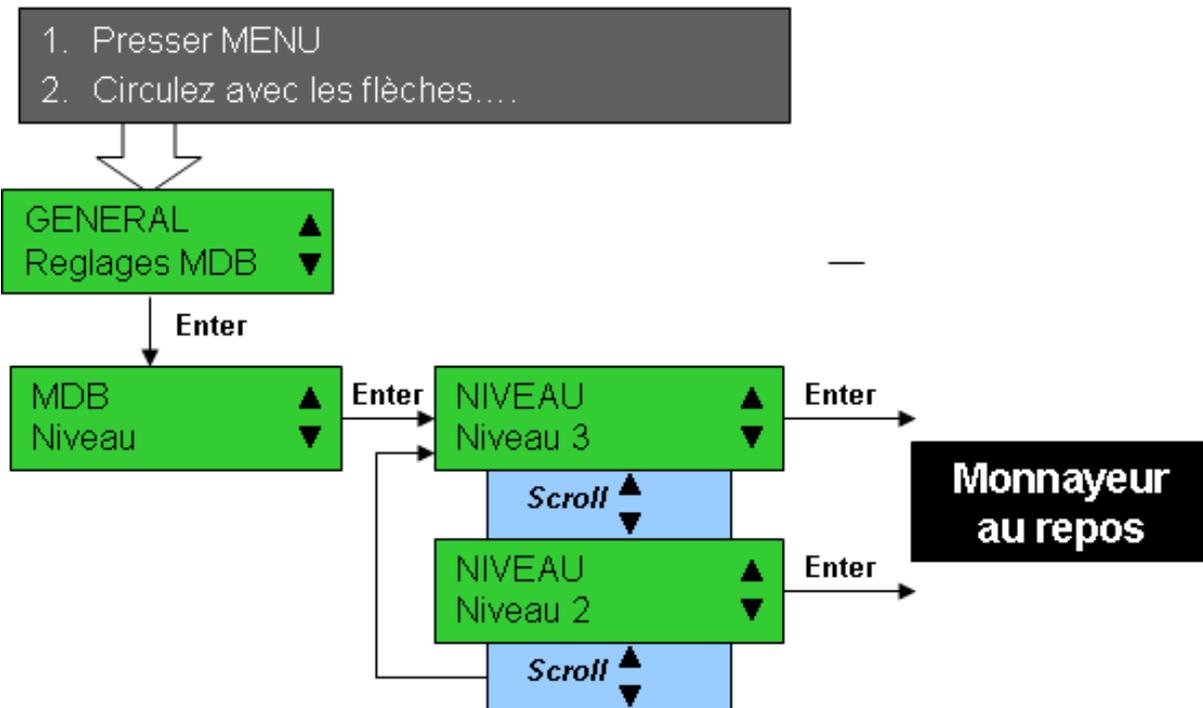




## Désactiver / activer alarme sonore



## Niveau MDB



GUARDIAN 6000 offre deux niveaux de communication MDB

**Niveau 3 (défaut)** – convient à toutes les machines actuelles

**Niveau 2** – pour des anciennes machines avant 1990 .....qui ne communiquent pas bien avec le niveau 3.

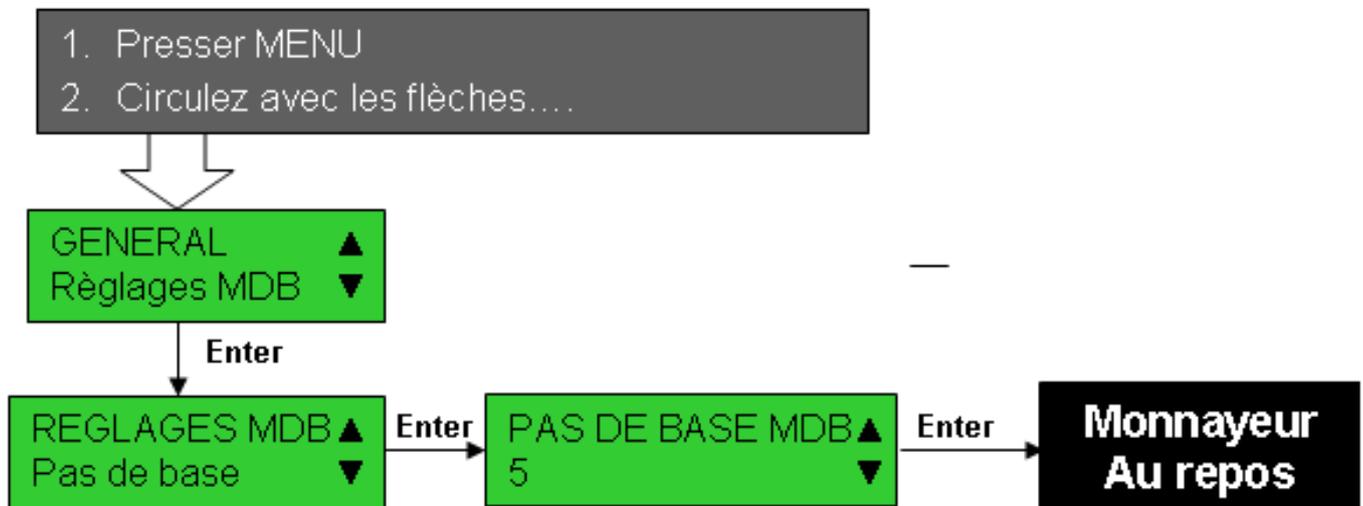


## Pas de base

*Le pas de base définit une base pour la communication entre le monnayeur et la machine*

*Toute pièce qui n'est pas un multiple de ce pas de base ne sera pas acceptée.*

*Exemple : si le pas est à 5, toutes les pièces multiple de 5 seront reconnues et acceptées*





## MENU EXECUTIVE

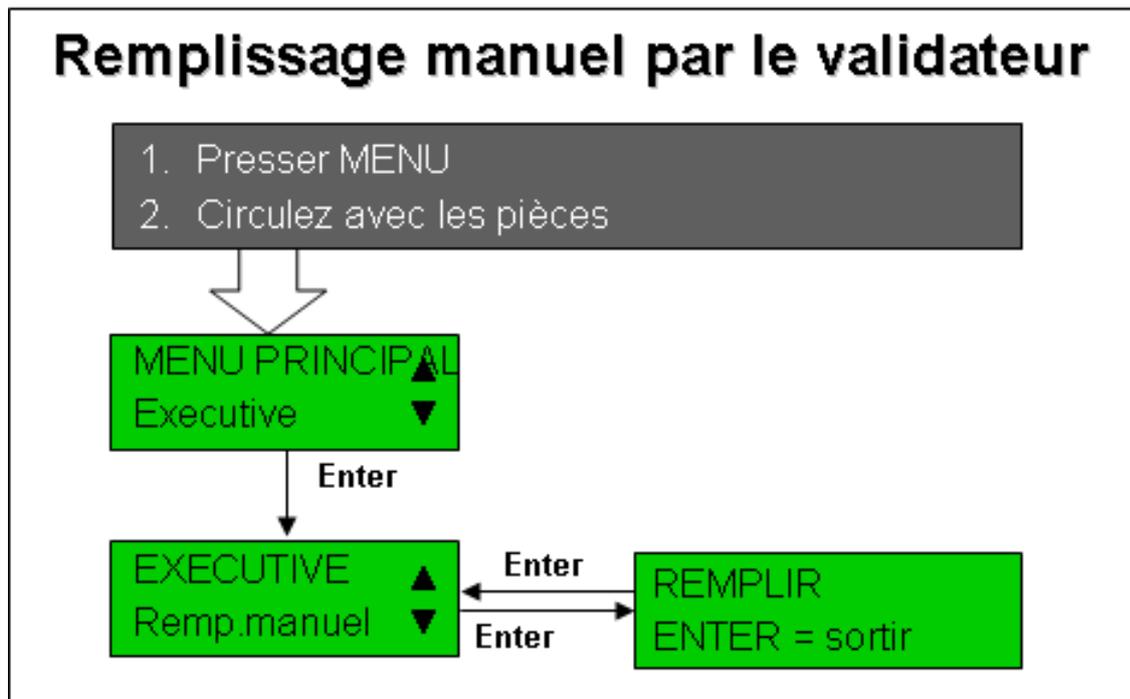
Price Holding	Mode	Activer / désactiver (défaut) Price Holding
	Lignes prix max	Définir le nombre de lignes de prix en price Holding
	Régler les prix	Régler les prix de chaque ligne de prix
Vente	Mode de vente	Vente simple (défaut) / vente multiple
	Vente forcée	Désactivée (défaut) / activée
	Valeur pour discount	Valeur qui déclenche la remise pièce (vente multiple seulement)
	Discount donné	Valeur de la remise accordée
	Rendu maxi	Rendu maximum
	Crédit maxi	Crédit maximum
	Pièce accep. en FA	Valeur de la plus grosse pièce acceptée en Faites l'Appoint
	Valeur tubes pour FA	Valeur des pièces en tubes qui déclenche Faites l'Appoint
	Affichage prix	Active / désactive (défaut) affichage des prix ( price holding)
Surpaiement	Active / désactive (défaut) maintien surpaiement (vente simple)	
Cashless	Ligne prix MDB	Active / désactive (défaut) lignes de prix MDB en price holding
	Régler les prix	Régler les prix de chaque ligne de prix
	Pas base lecteur Exe	Fixer le pas de base du lecteur esclave Executive
	Réévaluation	Activer / désactiver (défaut) réévaluation des clés
Billets	Billets accep. En FA	Valeur du plus gros billet accepté en Faites l'Appoint
	Escrow billet	Activer (défaut) / désactiver préencaissement billet
Horloge	Régler heure	Mettre à l'heure
	Régler date	Mettre à la date
	Heure d'été	Régler la période – début et fin – année/semaine
Audit executive	Interim	Voir les données audit interim
	Historique	Voir les données audit historique
	Audit Periphérique	Désactiver (défaut) / activer interim - total - les deux
	ID Machine	Entrer N° machine (ID101) et N° emplacement (ID104)
	Code sécurité	Entrer code sécurité pour audit IRDA DDCMP xxxx
	Pass Code	Entrer Pass code pour audit IRDA DDCMP yyyy
	DEX Clear	Effacer toutes les données d'audit



### Remplissage tubes par le valideur

Il faut aller dans le menu Exécutive pour accéder à la fonction remplissage.

Un raccourci direct MENU + E sera mis en place dans la prochaine mise à jour.



Après remplissage le monnayeur vous affiche le montant en tubes

Par soustraction avec le montant affiché avant le remplissage, vous pouvez déduire le montant du remplissage -



## PRICE HOLDING – MAINTIEN DES PRIX

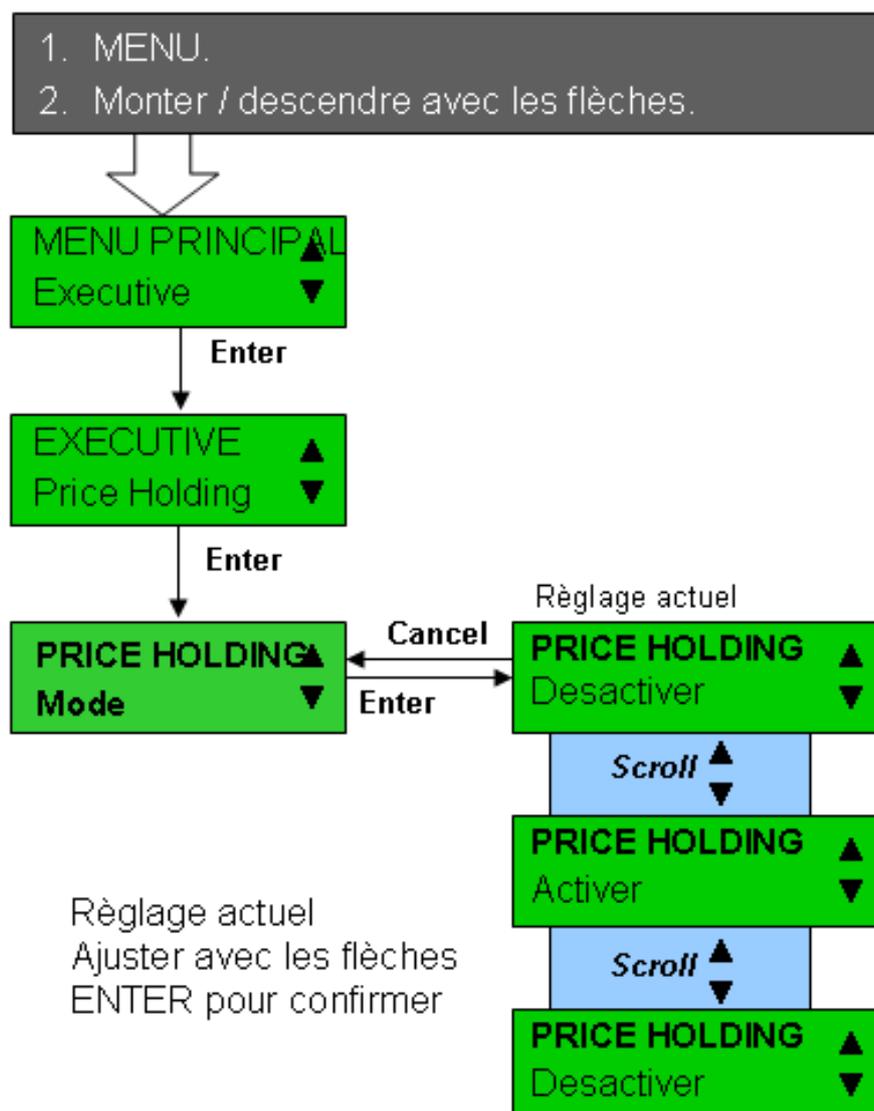
Quand cette fonction est activée, les prix des sélections sont dans le monnayeur. Ceci permet de récupérer l'audit de chaque ligne de prix, même si le prix est le même.

Pour régler une sélection au prix N°2 du monnayeur par exemple, et quand le contrôleur machine (VMC) a un pas de base de 5, il faut régler le prix de la sélection sur le VMC à 10 ( 2 fois 5) et ainsi de suite.

Sur certaines machines récentes, le réglage price holding est réglable directement dans le menu de la machine. ( voir le manuel machine)

Si le price holding n'est pas activé, les prix sont dans la machine.

### Activer / désactiver Price Holding



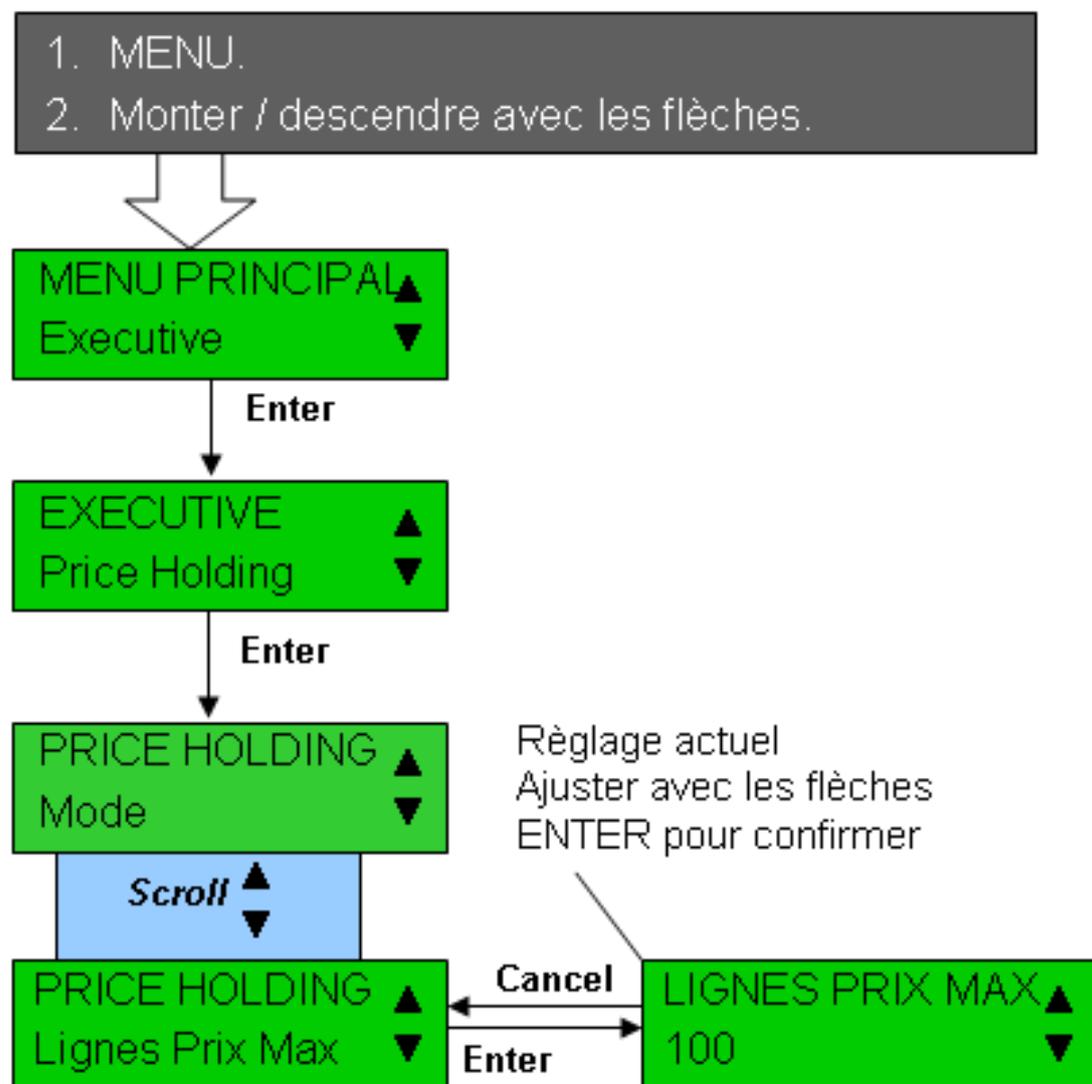


## Lignes Prix Max

En mode **price holding** cela permet de limiter le nombre de lignes de prix dans l'audit au nombre effectivement utilisé.

Economie de papier ou de temps pour l'audit.

Si vous réglez à 5 par exemple, toutes les lignes 6 et plus seront ignorées.

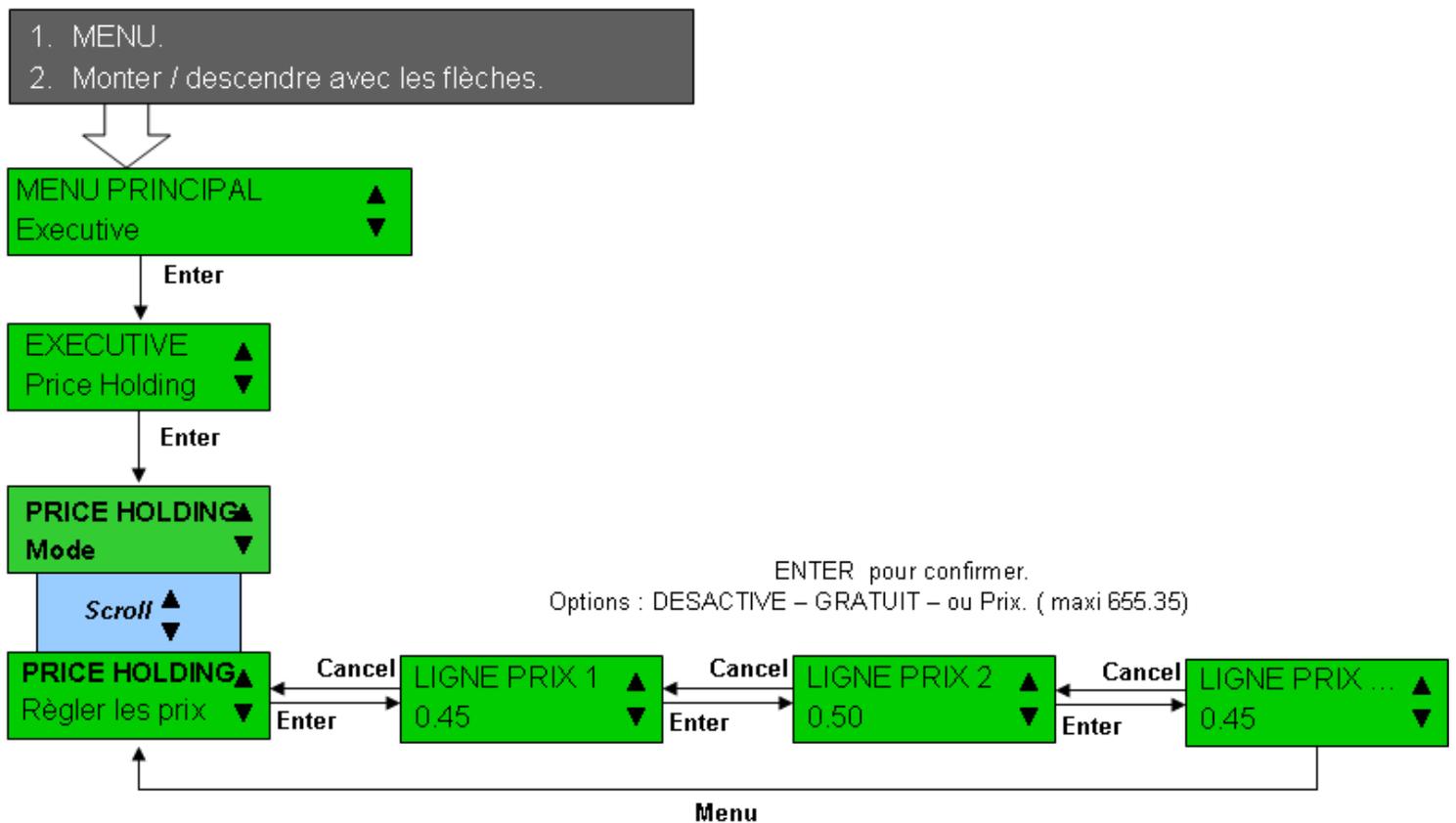




## Réglage des prix pièces en Price Holding

En mode Price Holding, les prix sont réglés dans le monnayeur.

Les lignes de prix peuvent être réglées à un prix – ou désactivées  
– ou gratuites (prix = 0) ??





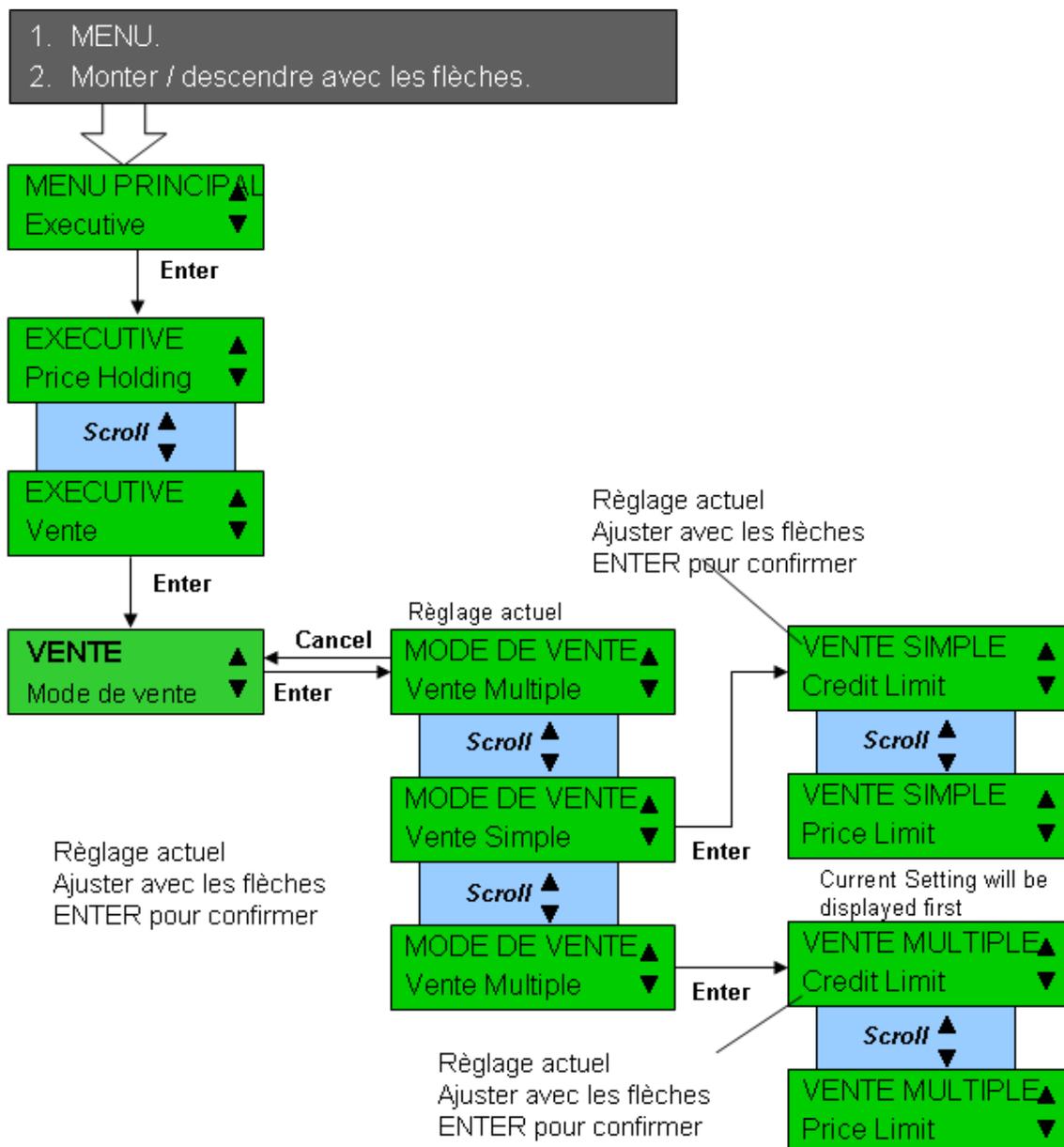
## Type de vente - Simple ou Multiple

Vente simple = monnaie rendue automatiquement après chaque sélection

Vente multiple = pas de rendu automatique, le crédit résiduel peut servir à faire d'autres sélections – à la fin des sélections, on appuie sur le levier de remboursement pour obtenir sa monnaie.

Limite de crédit : quand le montant d'argent introduit atteint le crédit maximum, les pièces suivantes sont refusées.

Limite de prix : quand le montant d'argent introduit atteint le prix le plus élevé, les pièces suivantes sont refusées.





## Remboursement - Vente forcée

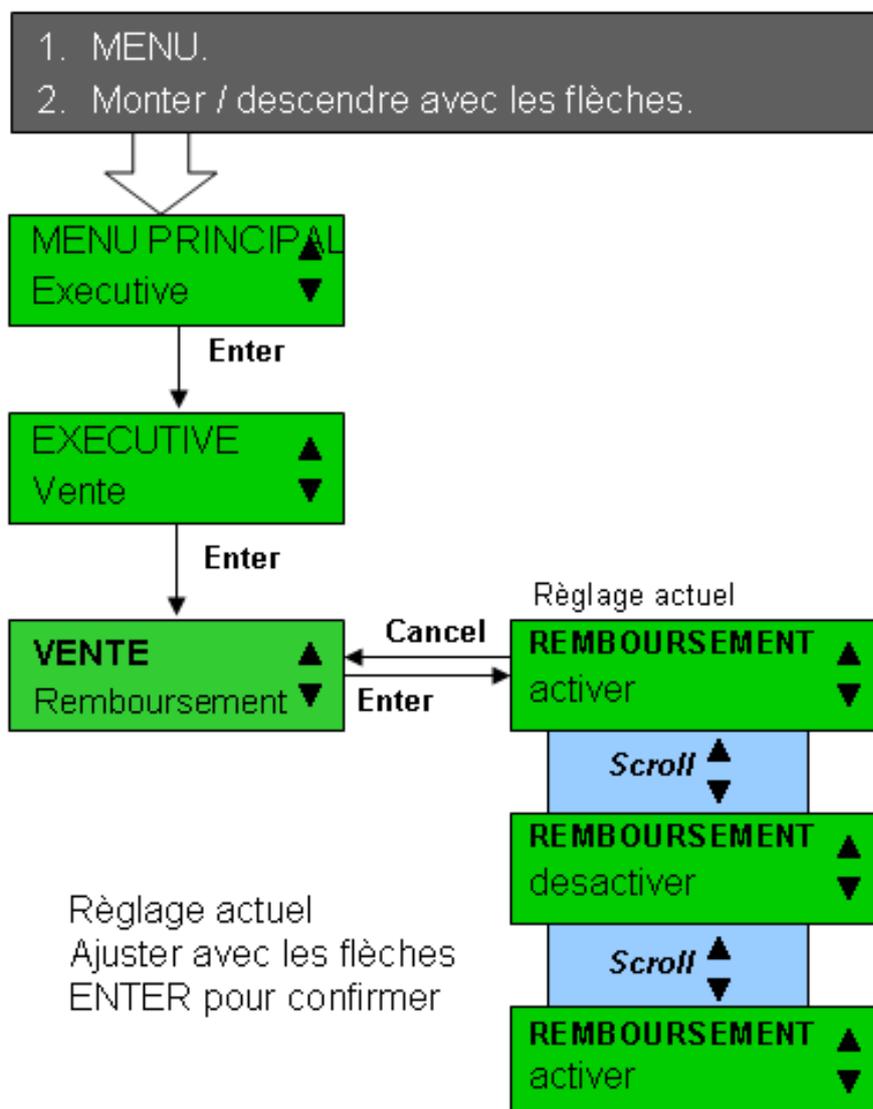
La vente forcée empêche les clients de se servir de la machine pour se faire de la monnaie, sans consommer.

Quand le remboursement est activé, le client peut récupérer son argent en appuyant sur le bouton  
Même s'il n'a pas fait de sélection.

Quand le remboursement est désactivé, l'argent ne sera rendu qu'après une sélection.

Si la vente échoue en vente simple, le remboursement est activé.

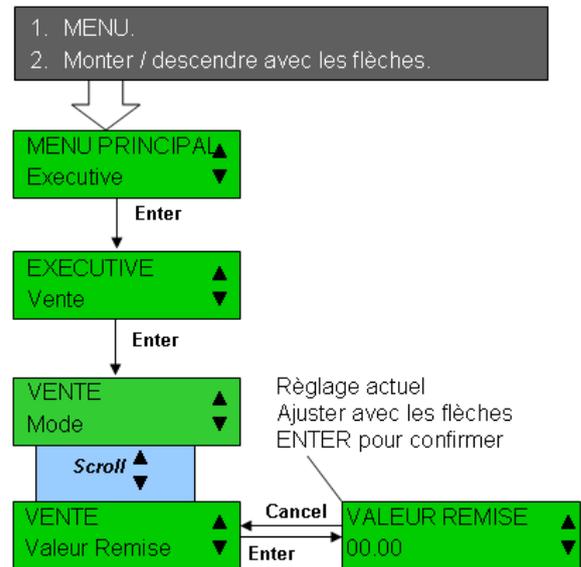
En vente multiple, le remboursement est activé après la première vente, et si le montant est inférieur au rendu maximum.





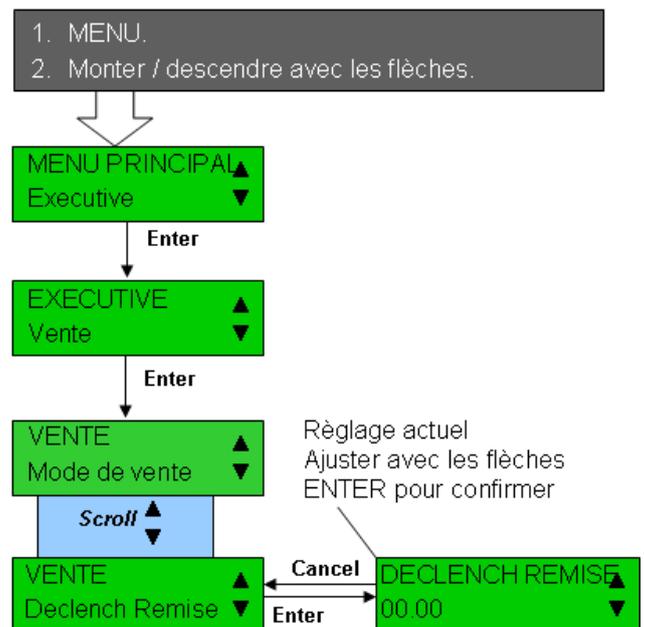
## Discount en vente multiple

En vente multiple, vous pouvez offrir une **remise** quand un certain montant de vente est effectué.



## Déclenchement du discount

En vente multiple, vous pouvez offrir une **remise** quand un certain **montant** de vente est effectué.



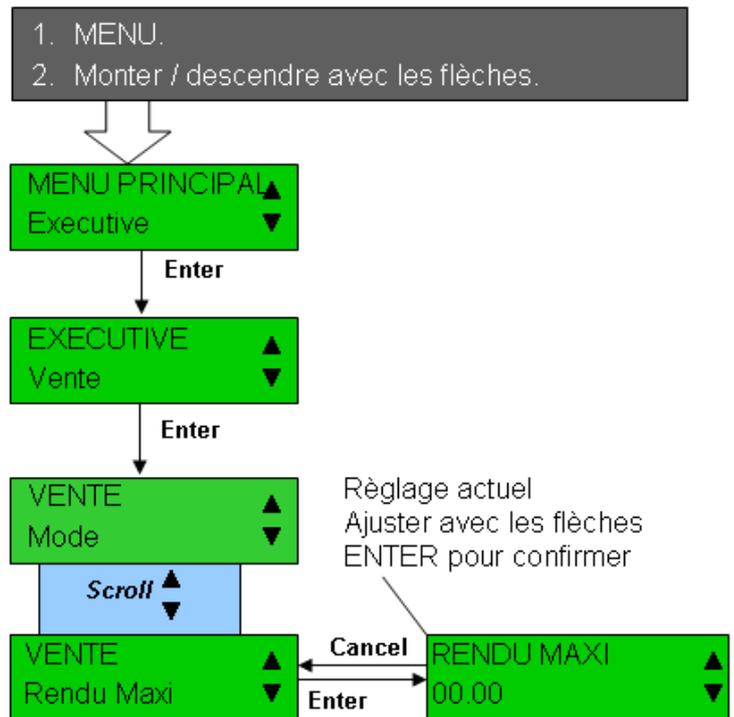


## Rendu Maximum

En vente multiple, cette valeur est le maximum qui sera rendu au client  
A la fin de ses sélections –

Le client doit donc consommer jusqu'à ce que le crédit restant soit inférieur à cette valeur.

Régler au maximum pour toujours faire le rendu .

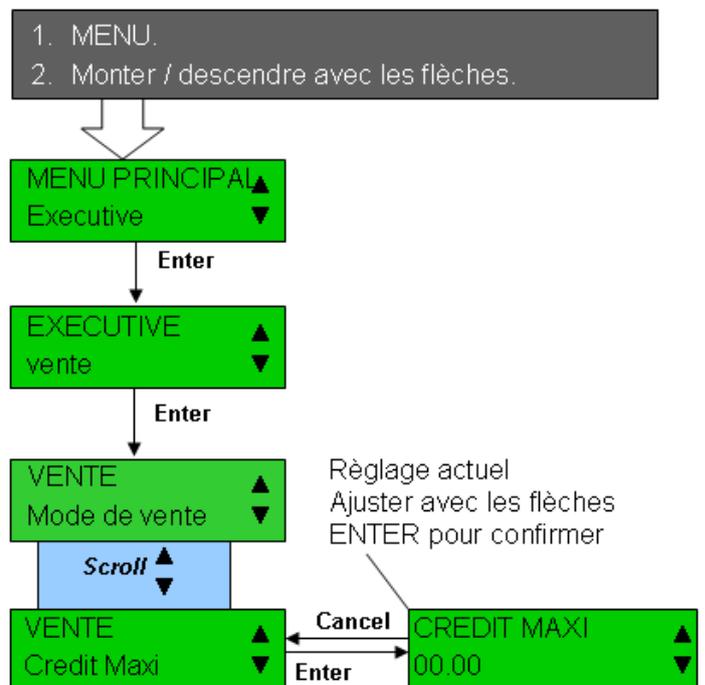


## Crédit Maximum

C'est le crédit maximum que le monnayeur acceptera –

Quand cette valeur est atteinte, les pièces sont refusées.

ATTENTION :  
Si cette valeur est à 0, aucune acceptation de pièces

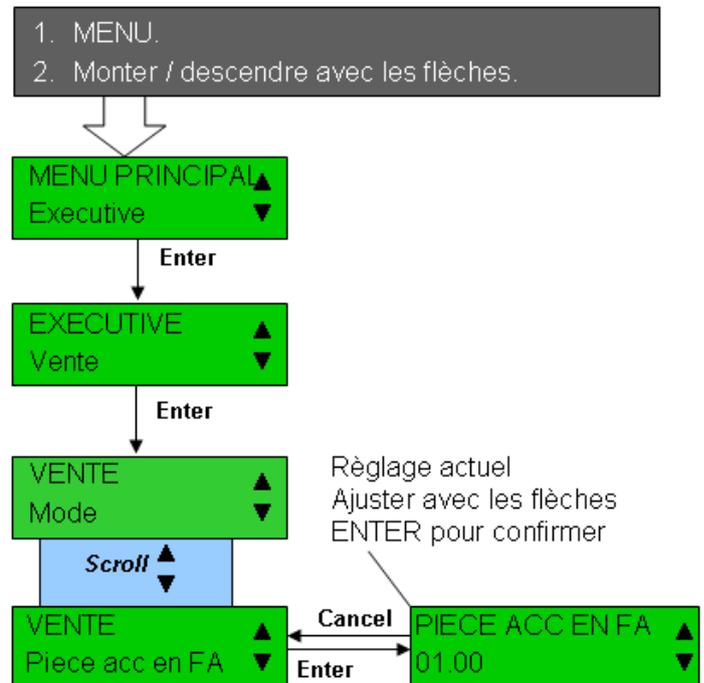




## Groupe ACC. En **F**aites l'**A**ppoint

Permet de définir la plus grosse pièce qui sera acceptée quand le monnayeur est en position Faites l'Appoint (voyant ou message sur le display machine)

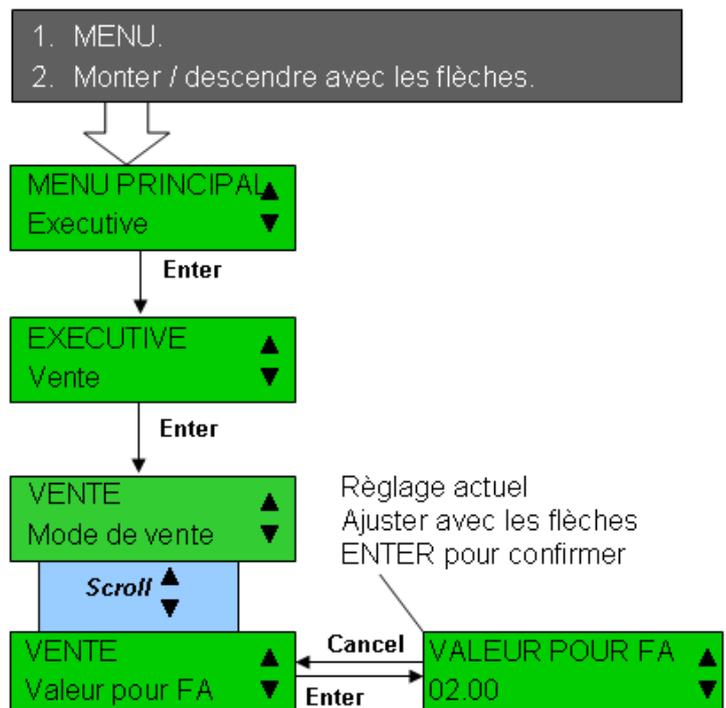
Si la machine est équipée d'un système cashless, toutes les pièces seront acceptées et créditées sur la clé si celle-ci est introduite dans le lecteur avant de mettre les pièces.



## Valeur du **F**aites l'**A**ppoint

C'est le montant d'argent en tubes sous lequel le voyant FA va s'allumer

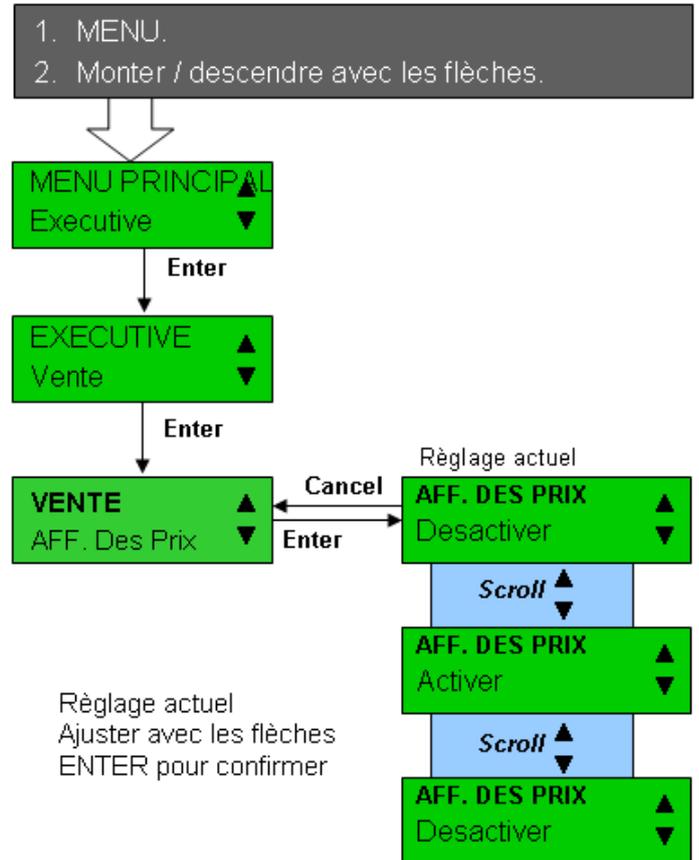
Exemple : Valeur = 3 - s'il reste moins de 3 Euros dans les tubes le voyant va s'allumer





## Affichage des prix

En mode price holding, ceci permet l'affichage du prix de la sélection sur l'afficheur de la machine (certaines anciennes machines ne supportent pas cette fonction)

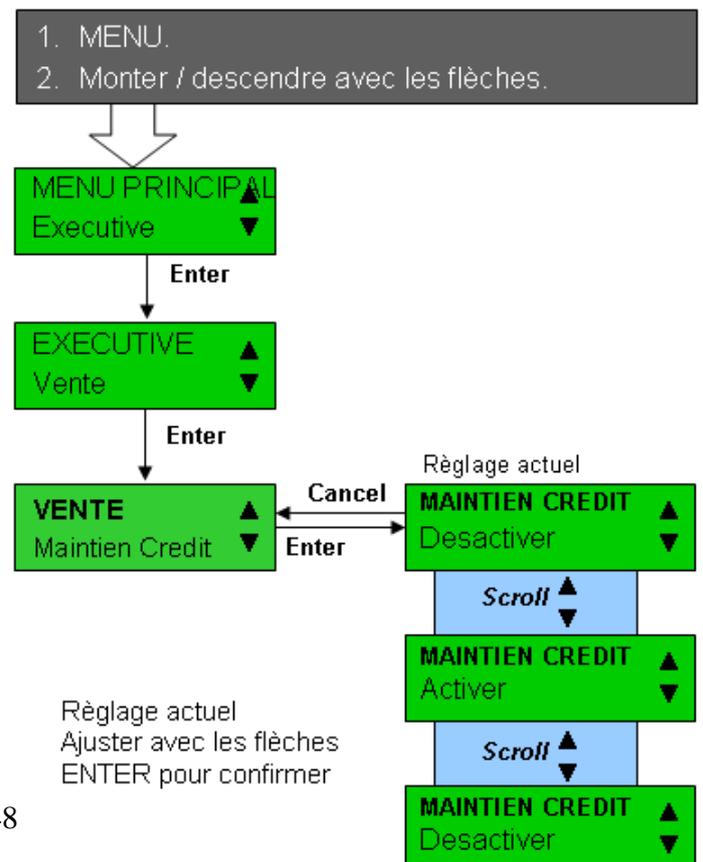


## Maintien crédit

En vente simple permet de décider, en cas crédit résiduel que le monnayeur ne peut pas rendre, de garder le crédit en mémoire ou pas.

S'il est gardé en mémoire, il peut être utilisé pour une autre vente.

Sinon, il disparaît et est comptabilisé en surpaiement.

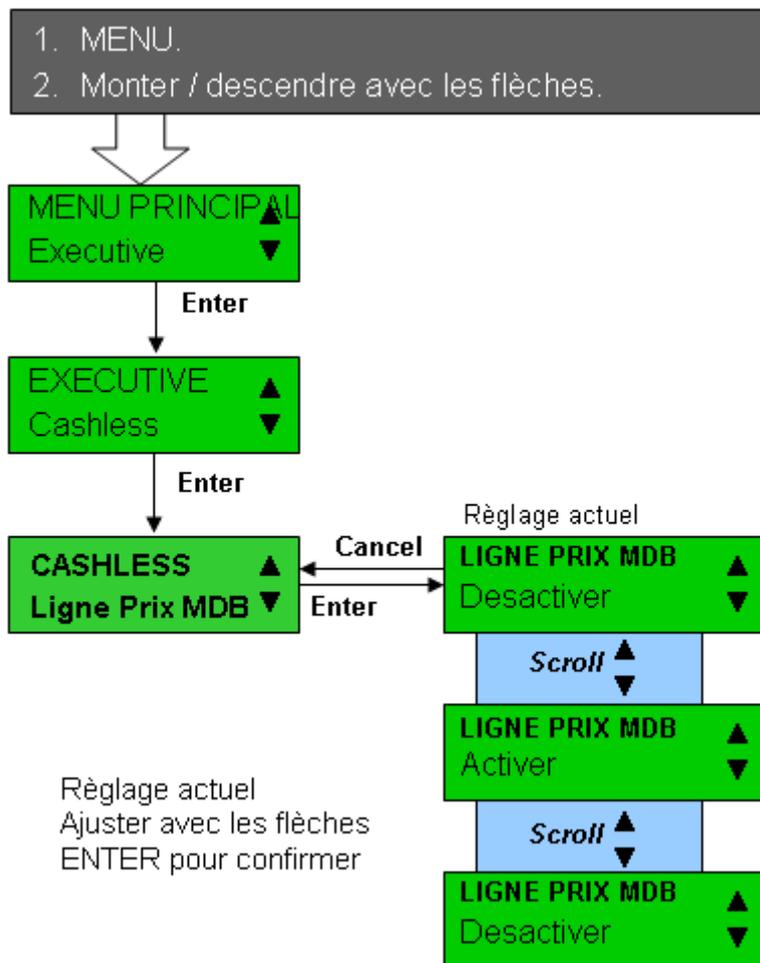




## Lignes prix clé - MDB - Cashless

En mode Price holding, permet d'activer les lignes de prix d'un système cashless branché sur le cordon périphérique MDB du monnayeur.

Exemple : prix pièce 0.50 et prix clé 0.44  
mettre en price holding  
activer les lignes de prix cashless  
prix pièce 0.50 sur ligne de prix pièce (page 34)  
prix clé 0.44 sur ligne prix clé (ci-dessous)

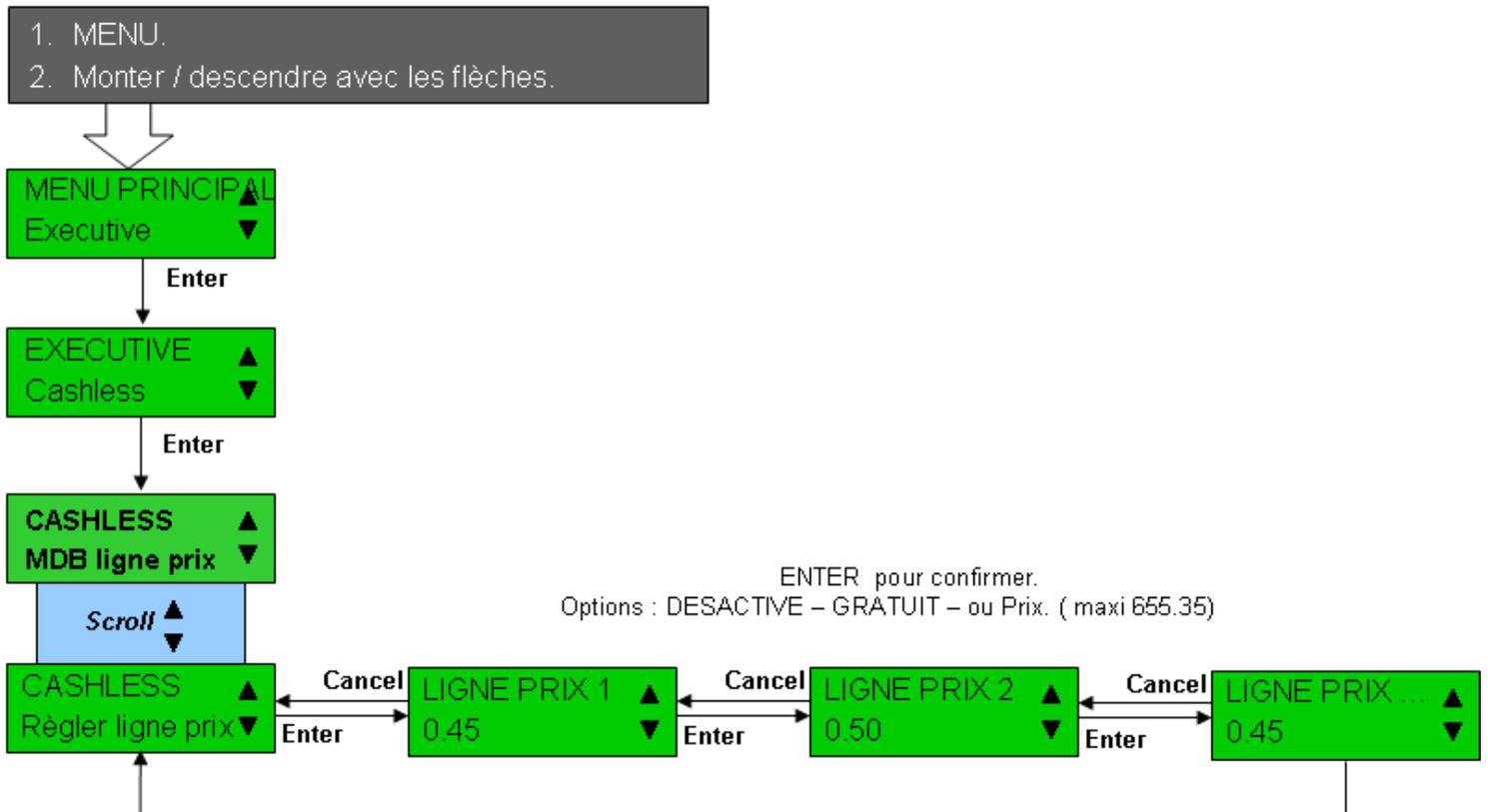




## Régler les prix clé - Cashless MDB

Permet de régler le prix clé pour un lecteur cashless MDB branché sur le coron périphérique MDB du monnayeur ( après avoir activé les lignes de prix )

Chaque ligne de prix peut être réglée à un prix, ou gratuit, ou désactivée.

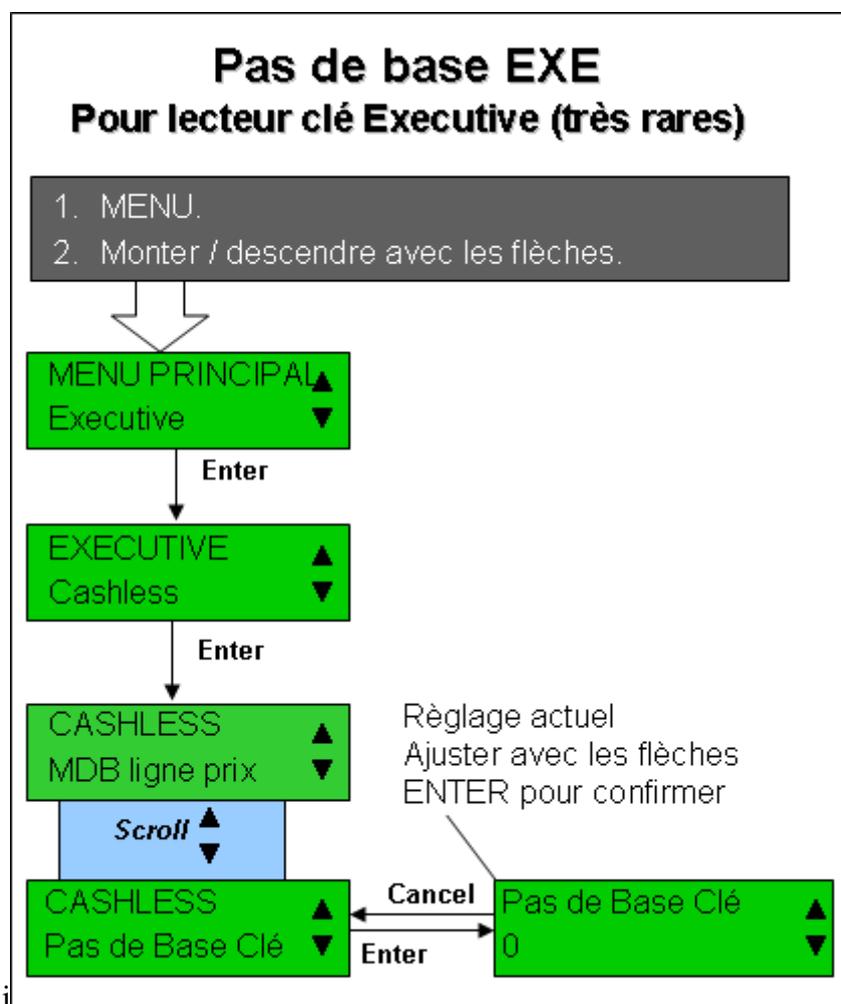




## **Pas de base pour lecteur cashless Executive**

Il y a quelques années étaient proposés des lecteurs cashless Executive ( en double Exe) (exemple lecteur MULTICARD de MEI)  
Ils sont à ce jour très peu utilisés –

Néanmoins si vous branchez un lecteur de ce type sur votre machine il faut régler le pas de base du monnayeur égal à celui du lecteur.



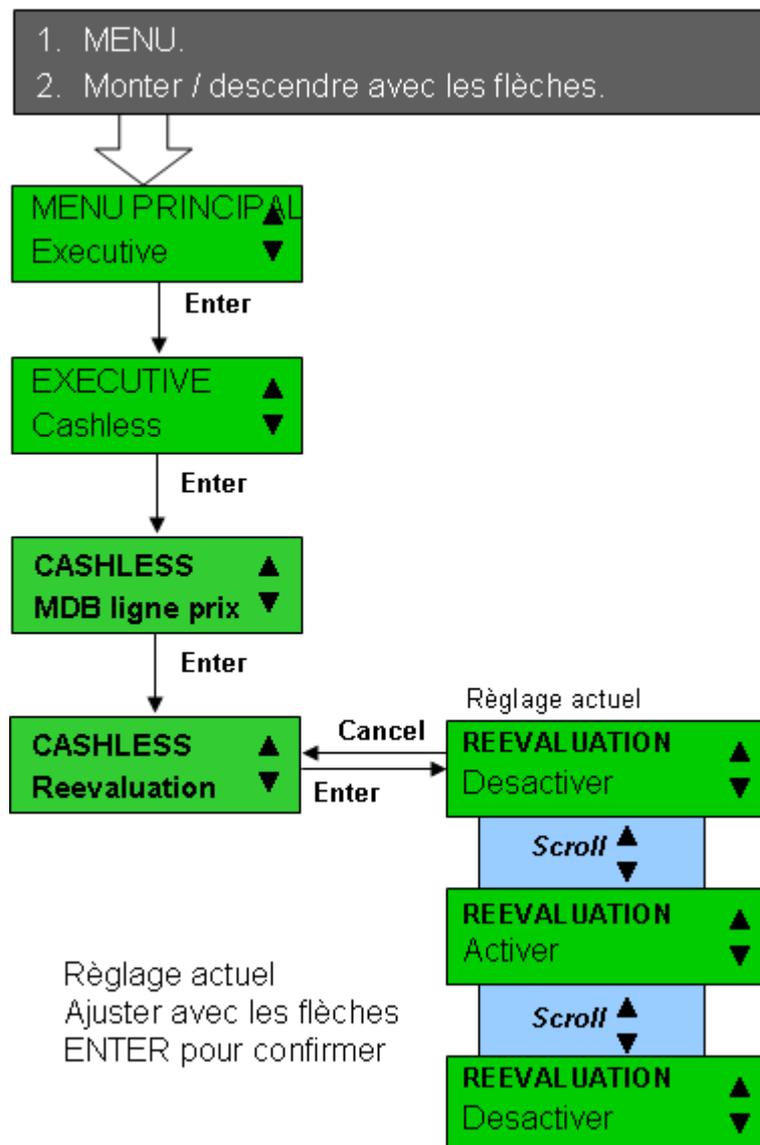
*NOTA: Tant qu'un tel lecteur n'est pas branché, ce réglage est inopérant.*



## Réévaluation des clés

Cette fonction permet d'autoriser ou pas la réévaluation du crédit d'une clé (ou d'une carte bien sûr) à l'aide pièces de monnaie introduites dans le monnayeur.

Cette fonction ne sera opérationnelle que si votre lecteur MDB est de niveau 2 ou 3.

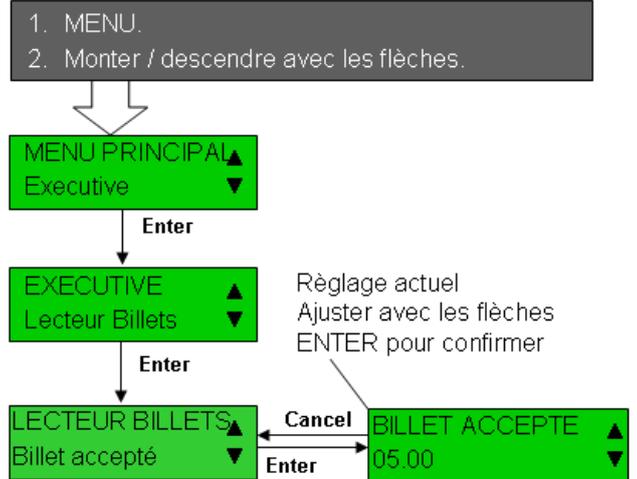




## Billets acceptés

Si vous connectez un lecteur de billets MC7200 MDB sur le cordon périphérique, cette adresse vous permet d'indiquer la valeur du plus gros billet que vous voulez accepter, quand le voyant Faites l'Appoint est allumé

Pour n'accepter aucun billet en Faites l'Appoint, mettre adresse à 0.

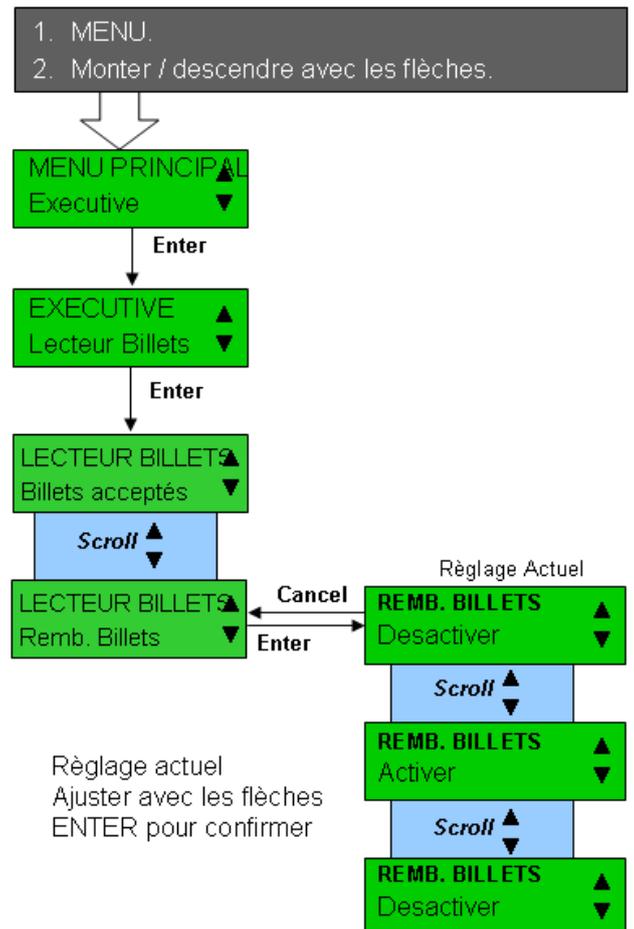


## Remboursement

Quand le retour du billet est activé, le dernier billet qui atteint ou dépasse le crédit maximum sera mis en attente (préencaissement) et pourra être rendu au client.

Exemple :

- crédit max fixé à 9.90 Euros
  - prix de vente 4.90 Euros
  - le client veut payer avec des billets et introduit 2 billets de 5 Euros
- le premier billet est déjà encaissé, le second en attente sera rendu après la vente.





## Réglage Horloge - Date & heure

Il est préférable à la mise en route d'un monnayeur, de le mettre à l'heure.  
Cette heure est rapportée dans l'audit (EA303) et peut être utile pour d'autres applications ultérieures.

### Régler la date

1. MENU.
2. Monter / descendre avec les flèches.

MENU PRINCIPAL  
Executive ▼

Enter

EXECUTIVE ▲  
Réglage horloge ▼

Enter

REGLAGE HORLOGE ▲  
Réglage heure ▼

Scroll ▲  
▼

REGLAGE HORLOGE ▲  
Réglage date ▼

Règlage actuel  
Ajuster avec les flèches  
ENTER pour confirmer  
(utiliser ◀ et ▶ pour  
sélectionner le chiffre à  
changer)

SET DATE  
2007/05/01 ▲  
▼

### Régler l'heure

1. MENU.
2. Monter / descendre avec les flèches.

MENU PRINCIPAL ▲  
Executive ▼

Enter

EXECUTIVE ▲  
Réglage horloge ▼

Enter

REGLAGE HORLOGE ▲  
Régler heure ▼

Cancel

Enter

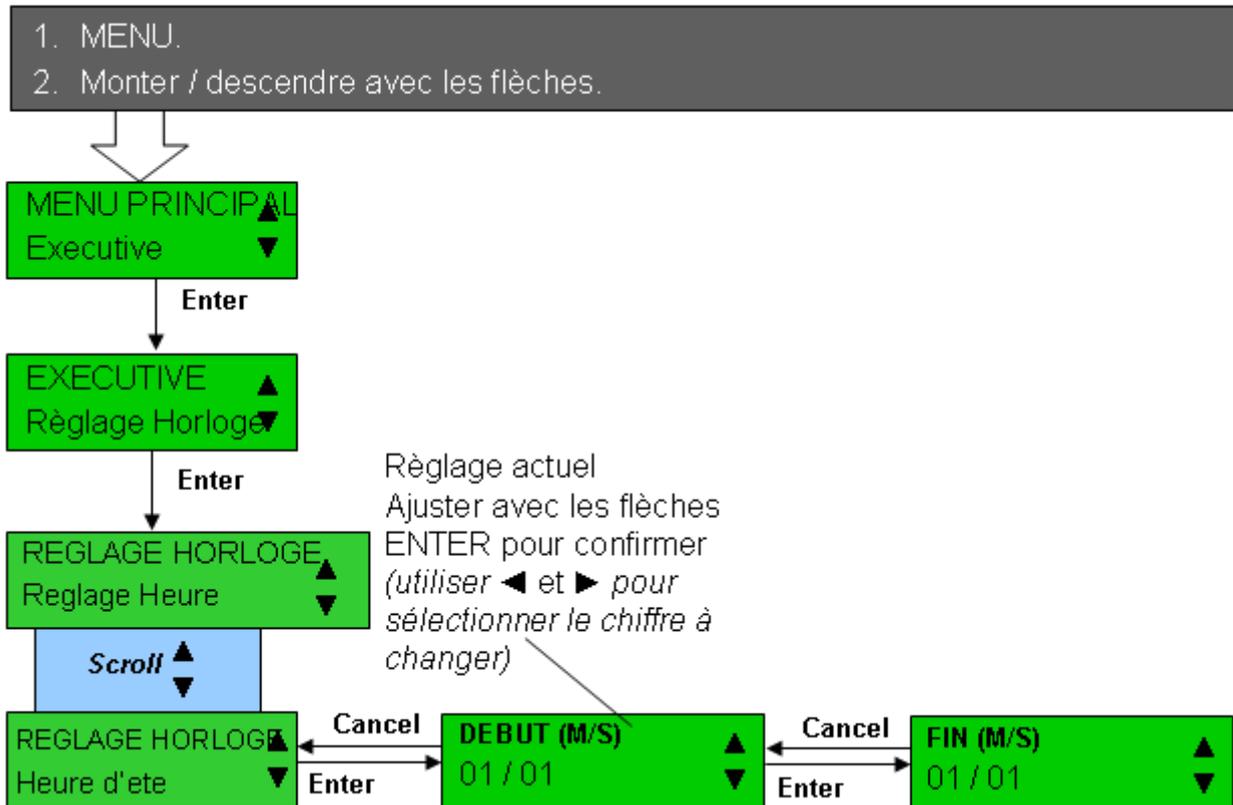
Règlage actuel  
Ajuster avec les flèches  
ENTER pour confirmer  
(utiliser ◀ et ▶ pour  
sélectionner le chiffre à  
changer)

REGLER HEURE ▲  
12:00 ▼



## Réglage Heure d'été

Vous pouvez régler le mois et la semaine du changement d'heure.

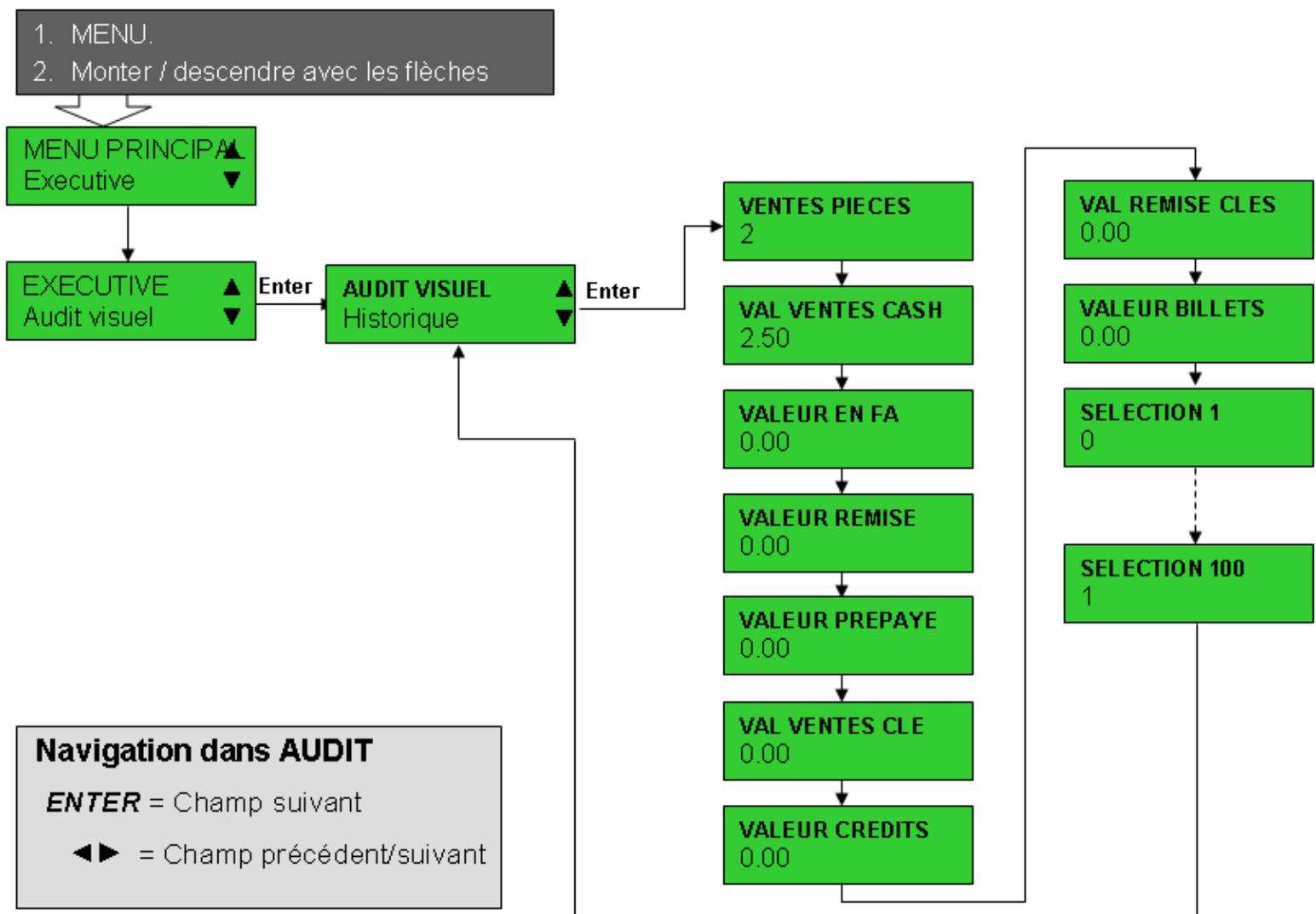




## AUDIT EXECUTIVE

L'Audit du monnayeur Exécutive comprend  
les données Intérim entre deux audits (audit courant)  
Les données cumulées depuis l'installation du monnayeur (audit historique)  
NOTA : dans le menu il y a une erreur de traduction –  
**au lieu de AUDIT VISUEL lire AUDIT EXEC**

# Audit Executive - Historique



Les données sont les mêmes pour l'audit courant



## AUDIT PERIPHERIQUE

Permet au monnayeur d'envoyer ses données d'audit vers une mémoire extérieure (**ASU** soit **Executive Audit Storage Unit**)

Quand cette fonction est activée, les données d'audit sont envoyées à chaque fois qu'une pièce est introduite ou rendue, ou qu'une vente est faite.

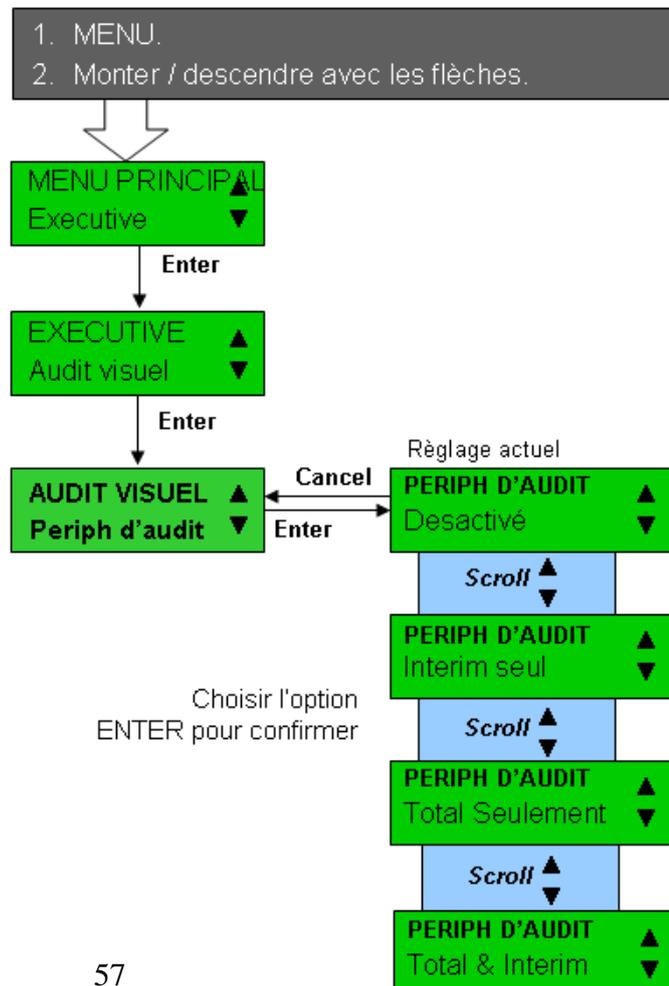
4 options possibles :

- 0 = Désactiver le périphérique d'audit
- 1 = Activer les données Intérim
- 2 = Activer les données Historiques
- 3 = Activer données Intérim & Historiques.

La seule différence entre les données envoyées Intérim ou Historique est l'adresse à laquelle les données sont envoyées.

Le périphérique d'audit se charge de cumuler les données.

	intérim	Total
Vers tubes	52	7
En caisse	54	9
Rendu client	56	11
Essais tubes	58	13
surpaiement	60	15
Ventes en Euros	62	17
Ventes en FA	64	19
Remises clés	66	21
(Debits sur clés)	(68)	(23)

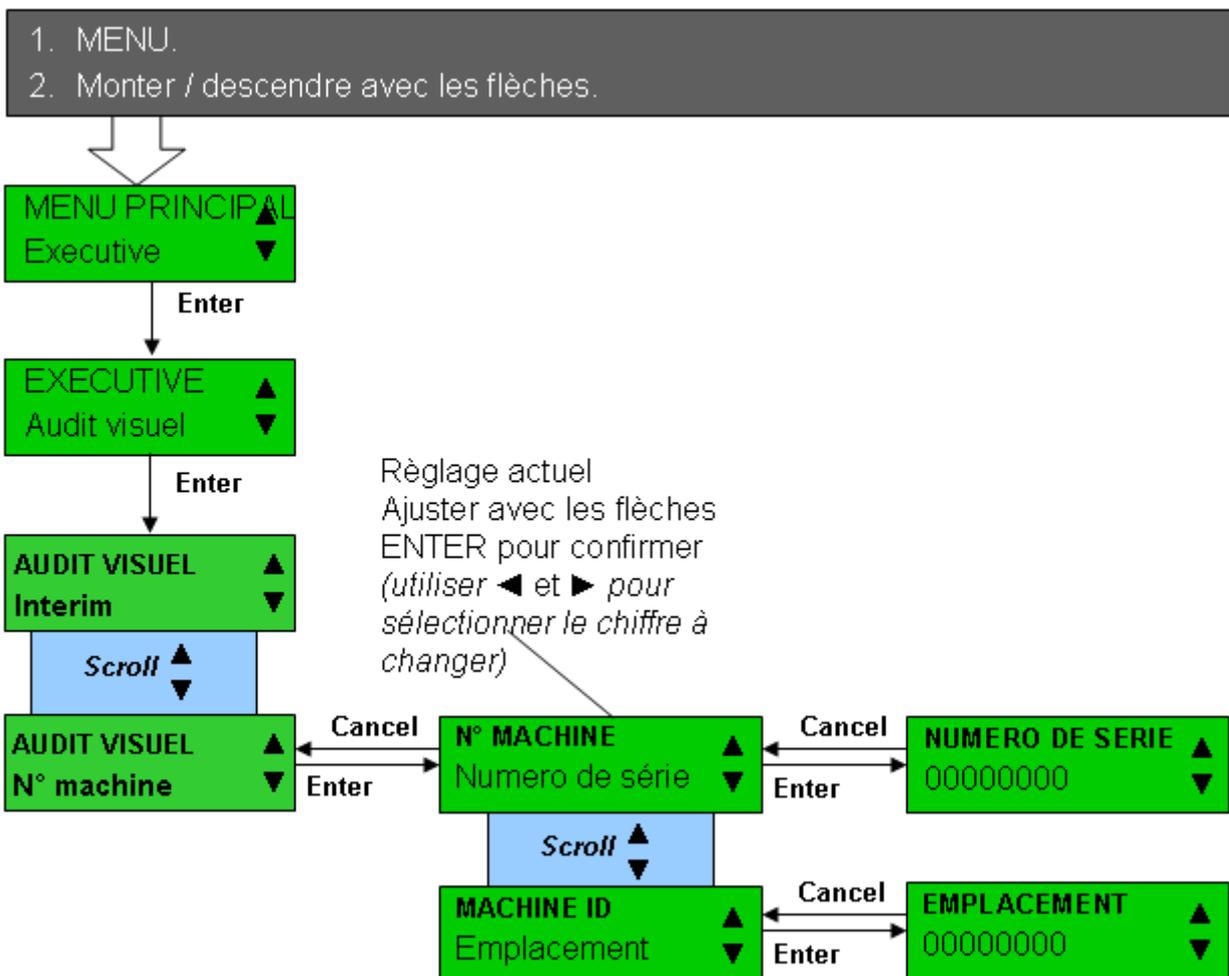




## Identification Machine & Monnayeur

N° de machine - ID101

N° d'emplacement - ID104





## Code de sécurité

Code de sécurité pour activer l'audit DDCMP via IRDA (InfraRouge)

Conforme à EVA-DTS vers 6



## Mot de passe

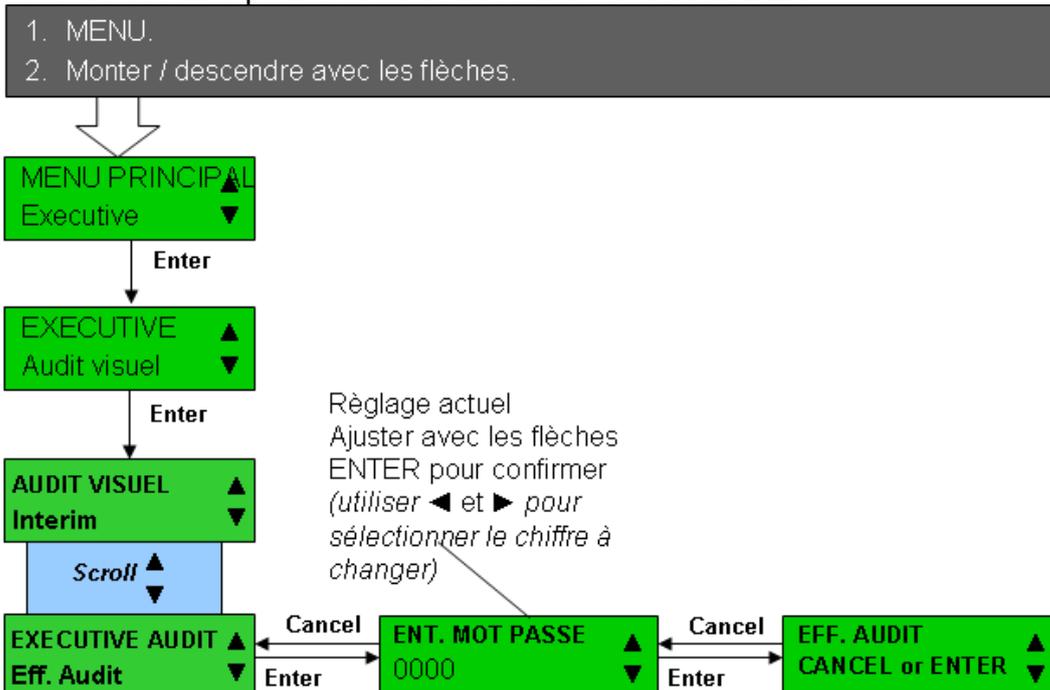
Code de sécurité pour activer l'audit DDCMP via IRDA (InfraRouge)

Conforme à EVA-DTS vers 6



## Effacement audit - (DEX clear)

Code de sécurité pour activer l'effacement de l'audit DEX



# Messages Erreurs

---

Tube Cassette  
Not Defined

Cassette inconnue ou mal configurée – voir manuel page .

Check Coin Path

Problème dans validateur ou éparateur – nettoyage peut être en cause

Erreur trieur

Problème dans le trieur – vérifier et dégager si nécessaire – passer des pièces pour annuler l'erreur.

Levier enfoncé

Le levier de remboursement est trop enfoncé – ou validateur entrouvert – vérifier ces éléments -

Porte trieur ouverte

Vérifier la bonne fermeture de la porte du trieur

Cassete mal fermée

Vérifier la bonne fermeture de la cassette

Bloage pièce tube X

Ce tube a rencontré un problème d'éjection – ouvrir la cassette et vérifier -

Niveau tube X

Le contrôle de niveau de ce tube est défectueux – vérifier qu'il n'y a pas d'obstruction dans le tube .

Alimentation faible

Alimentation du monnayeur sous le niveau minimum acceptable

# Messages DE PANNE

Communication HS

Le monnayeur a un problème interne sérieux..

**Contactez le service technique COINCO 33.1.56.48.05.03**

Capteurs de tubes HS

Il y a de nombreuses erreurs dans les capteurs de tubes.

**Contactez le service technique COINCO 33.1.56.48.05.03**

Moteur éjection HS

Le monnayeur a un problème avec le moteur éjection

**Contactez le service technique COINCO 33.1.56.48.05.03**